

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 07.07.2022 11:59:17
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФБГОУ ВО «ЮУрГУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр Б1.О	Наименование дисциплины (модуля) Этические и деонтологические основы социальной работы
Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Рослякова Светлана Васильевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	13.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	6
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	20
7. Перечень образовательных технологий	24
8. Описание материально-технической базы	25

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Этические и деонтологические основы социальной работы» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Этические и деонтологические основы социальной работы» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Администрирование в социальной работе», «Введение в профессию "Социальная работа"», «Основы профессионального общения в социальной работе», «Технологии социальной работы».

1.4 Дисциплина «Этические и деонтологические основы социальной работы» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Медиативные технологии в социальной работе с семьей и детьми», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Сформировать основы ценностного отношения к профессиональной деятельности и способность ее регулирования на основе профессионального долга.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Сформировать представления об основных требованиях к поведению и деятельности специалиста по социальной работе.

2) Сформировать способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления (

3) Сформировать готовность к оказанию помощи клиентам социальных служб на основе высоких профессионально-нравственных принципов.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-4 способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки
	ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения
	ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы
2	ПК-3 способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами
	ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
3	УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК.5.1 Знает особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем
	УК.5.2 Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий

УК.5.3 Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.4.1 Знает методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки	3.1 Знает этические основы и деонтологические требования к осуществлению профессиональной деятельности в сфере социальной работы
2	ОПК.4.2 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения	У.1 Умеет использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы с учетом профессионально-этических правил и требований
3	ОПК.4.3 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы	В.1 Владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы с учетом профессионального долга и этических норм
1	ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	3.2 Знает этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
2	ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами	У.2 Умеет: организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан на основе соблюдения профессионального долга
3	ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	В.2 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг на основе профессионально-этических норм и правил.
1	УК.5.1 Знает особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	3.3 Знает особенности межкультурного взаимодействия, его этические основания.

2	УК.5.2 Умеет воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий	У.3 Умеет принимать межкультурное разнообразие, признавать его и реализовать в поведении.
3	УК.5.3 Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей	В.3 Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их культурного своеобразия и нравственных норм

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	4	4	60	68
Первый период контроля				
<i>Теоретические аспекты этических основ социальной работы</i>	2		22	24
Основные категории этики			6	6
Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества	2		4	6
Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы			4	4
Инстинктивно-практицистские и традиционно-прагматические основы помощи и взаимопомощи			4	4
Взаимодействие как основа социальной работы			4	4
<i>Практические аспекты этического регулирования профессиональной деятельности</i>	2	2	22	26
Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы	2		6	8
Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Особенности этического кодекса социальной работы		2	6	8
Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника			4	4
Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе			6	6
<i>Деонтология как учение о должном поведении</i>		2	16	18
Деонтология как учение о долге и должном поведении			4	4
Место и роль деонтологии в этике социальной работы		2	6	8
Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника			6	6
Итого по видам учебной работы	4	4	60	68
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				4
Итого за Первый период контроля				72

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические аспекты этических основ социальной работы	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.2 (ПК.3.1) ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1) УК-5: 3.3 (УК.5.1)	
1.1. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества План лекции: 1. Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. 2. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Ценностные трансверсии и флуктуации. Идеал, его сущность и содержание. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Идеалы и цели. 3. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. 4. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2. Практические аспекты этического регулирования профессиональной деятельности	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3) УК-5: В.3 (УК.5.3)	
2.1. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы План лекции: 1. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. 2. Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. 3. Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. 4. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе. 5. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Практические аспекты этического регулирования профессиональной деятельности	2

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3) УК-5: В.3 (УК.5.3)	
1.1. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Особенности этического кодекса социальной работы Форма проведения: беседа по вопросам. Вопросы для обсуждения: 1. Этико-ценностное регулирование профессиональной деятельности социального работника и его кодификация 2. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. 3. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. 4. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного. 5. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе. 6. Профессионально-этический кодекс современной российской социальной работы. 7. Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994г). 8. Влияние трансформации общества на этическую систему социальной работы. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
2. Деонтология как учение о должном поведении	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-5: У.3 (УК.5.2), 3.3 (УК.5.1) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	
2.1. Место и роль деонтологии в этике социальной работы Вопросы для обсуждения 1. Сущность и сферы использования деонтологической регуляции. 2. Деонтологическая регуляция и деонтологические принципы. 3. Место и роль деонтологической регуляции в профессиональной деятельности. 4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности, зависимой от деонтологической регуляции. 5. Специфика деонтологии социальной работы. 6. Социальная работа как опредмечивание социального долга. 7. Смысл и содержание профессионального долга социального работника 8. Функции деонтологической регуляции в социальной работе. 9. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника 10. Деонтология как часть профессионально-этического учения. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Теоретические аспекты этических основ социальной работы	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.2 (ПК.3.1) ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1) УК-5: 3.3 (УК.5.1)	

<p>1.1. Основные категории этики</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление терминологического словаря. 2. Тестирование по разделу. 3. Контрольная работа по теме "Основные категории этики" <ol style="list-style-type: none"> 1) Перечислите 3 причины обращения к этическим нормам в социальной работе. 2) В чем различие понятий «мораль» и «нравственность»? 3) Что такое этика, этика социальной работы? 4) Между кем возникают этические отношения в социальной работе? 5) Предмет этики социальной работы – Почему? 6) Составьте логическую цепочку из понятий «этика», «мораль», «нравственность». <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6
<p>1.2. Место и роль ценностей в жизнедеятельности человека и общества</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Напишите эссе на тему "Гуманность - это важное качество для человека " 2. Тестирование по разделу. 3. Напишите доклад на тему "Зачем обществу такой социальный институт как социальная работа?" <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3</p>	4
<p>1.3. Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание презентации и доклада на тему "Основные этапы становления этических оснований социальной работы" 2. Тестирование по разделу. 3. Написание реферата на тему (на выбор): <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики. 3.2 Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси. 3.3 Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России. <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	4
<p>1.4. Инстинктивно-практицистские и традиционно-прагматические основы помощи и взаимопомощи</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Напишите реферат на тему "Этические основания социальной работы как ориентир практической деятельности". 2. Подготовьте доклад на одну из тем: <ul style="list-style-type: none"> - Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи. - Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы. 3. Контрольная работа по теме "Инстинктивно-практицистские и традиционно-прагматические основы социальной работы?" <ol style="list-style-type: none"> 1) Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи: что это значит? Раскройте смысл фразы. 2) Что являлось основой и условием выживания биологического вида homo в первобытном обществе? 3) Как появление семьи сказалось на развитие морали и нравственности? <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4

<p>1.5. Взаимодействие как основа социальной работы Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подберите публикации предположенной тематики, сделайте к ним аннотации, определите их основную мысль. 1. Взаимодействия в социальной работе, его роль и практическая реализация. 2. Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. 2. Ситуационное задание по теме "Взаимодействие как основа социальной работы". Предложите правила общения и взаимодействия людей современного информационного общества? Подумайте, будут ли они отличаться от общепринятых норм морали вообще? От норма морали других периодов? От чего это будет зависеть? Что явится определяющим фактором сходства / различия? Какие правила помогут решать социальные проблемы?</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1</p>	4
<p>2. Практические аспекты этического регулирования профессиональной деятельности</p>	22
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-4: 3.1 (ОПК.4.1), У.1 (ОПК.4.2), В.1 (ОПК.4.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3) УК-5: В.3 (УК.5.3)</p>	
<p>2.1. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы социальной работы Задание для самостоятельного выполнения студентом: I. Решите задачи: Задача 1. В кабинете находятся несколько социальных работников, осуществляющих помощь клиентам. Один из сотрудников в присутствии остальных обвинил другого в том, что тот не компетентен в решении данного вопроса клиента. Как этот инцидент согласуется с отечественным кодексом (пункт 3.1.к)? Задача 2. Клиент: Я прихожу уже третий раз, но вашей помощи в разрешении моей проблемы не вижу. Как можно попытаться восстановить доверие клиента? Сформулируйте ответную фразу. Задача 3. Диалог коллег. - Такие методы работы не используют в нашей организации. - Новаторство иногда приводит к положительным результатам. Мои методы этичны, почему же не использовать их? Проанализируйте диалог. Используйте положения отечественного кодекса (3.1.б, 3.1.ж.)</p> <p>II. Разработайте портфолио на тему "Этические основы профессиональной деятельности в социальной работе" 1 часть Источники этических оснований социальной работы. 2 часть. Этические кодексы социальной работы за рубежом, их содержание и особенности. 3. Этический кодекс «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», его предшественники: основные требования к профессиональной деятельности. 4. Профессионально-значимые личностные качества представителя помогающей профессии. 5. Инструментарий деятельности специалиста по социальной работе во взаимодействии с клиентом, окружением клиента, коллегами. 6. Основные требования к себе как профессионалу. Приемы формирования у себя этичного поведения. 7. Глоссарий этики социальной работы.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6

<p>2.2. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Особенности этического кодекса социальной работы</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Решите задачу: В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же в работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах. Дайте оценку действиям этого социального работника, каким разделом кодекса регламентируется данное поведение коллеги.</p> <p>2. Используя изученный материал о правилах работы социального работника в разных сферах деятельности, создайте сборник правил этической деятельности социального работника.</p> <p>3. Кейс-задача</p> <p>1. Задание по работе с документами. Проанализируйте и сравните документы (кодексы профессиональной этики в социальной работе): во-первых, рассмотрите и кратко опишите их содержание; во-вторых, укажите на общие моменты; в-третьих, отметьте различие.</p> <p>1) Профессионально-этический кодекс социальных работников России, был принят 22 мая 1994 г. на российской конференции АССР (Российская межрегиональная организация, объединяющая работников социальных служб регионов России).</p> <p>2) Кодекс этики социального работника и социального педагога, был разработан и принят в 2003 г. на основе рекомендаций МФСР общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» .</p> <p>3) «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», разработанный в соответствии с Модельным законом «Об основах муниципальной службы», принятым постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ от 26 марта 2002 г. за № 19-10, а также новыми Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения («ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденным Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 532-ст. и Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст.), был принят 31 декабря 2013 г. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ за № 792.</p> <p>2. Практическая часть</p> <p>1) Разработайте этические правила поведения специалиста в процессе приема гражданина и выявления его проблемы.</p> <p>2) Предложите отдельные методы эффективного взаимодействия с гражданином, использование которых позволит учитывать его индивидуальные особенности, национальные, возрастные.</p> <p>3) Разработайте план беседы с гражданином, обратившимся за помощью в социальную службу (семья многодетная, малообеспеченная и ит.п.), по выявлению его проблемы. Какие этические принципы Вы будете соблюдать. Каждый вопрос сопроводите комментарием относительно сформулированных этических принципов.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	6
<p>2.3. Профессионально-этические требования к профессиональной программе социального работника</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Понаблюдайте на практике за деятельностью социального работника, специалиста по социальной работе (сотрудника социальной службы)". Создайте портрет современного сотрудника социальной службы идеального и реального. Предложите способы коррекции, если такие нужны.</p> <p>2. Напишите эссе на тему "Имидж сотрудника социальной службы", включив в рассуждение ваши представления о сознании и профессиональном поведении сотрудника.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	4

<p>2.4. Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе Задание для самостоятельного выполнения студентом: Создание мультимедийной презентации по теме, включающей данные аспекты: 1. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы). 2. Гуманистическая направленность личности. Личная и социальная ответственность. Развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Социальный интеллект. 3. Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристика социального работника. Активность психики, поведение и деятельность. 4. Личностно-нравственный образ социального работника.</p> <p>Разработайте 3 ситуации-беседы к клиентам, изменения в них в зависимости от разного отношения к клиенту, вашего отношения к выполняемым обязанностям. Какие качества профессионально значимые требуется проявить в этих ситуациях. Разработайте супервизорскую сессию для сотрудника социальной службы по формированию у них нравственного отношения к профессиональной деятельности.</p> <p>Напишите реферат на тему "Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств у специалистов по социальной работе" Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2</p>	6
<p>3. Деонтология как учение о должном поведении</p>	16
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-5: У.3 (УК.5.2), 3.3 (УК.5.1) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)</p>	
<p>3.1. Деонтология как учение о долге и должном поведении Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Используя публикации библиотеки Елабэри, представьте аннотации 7 статей, в которых раскрываются проблемы осознания человеком своего долга, должного поведения в отношениях с людьми. 2. Терминологический словарь Учебно-методическая литература: 1 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3</p>	4
<p>3.2. Место и роль деонтологии в этике социальной работы Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите реферат на тему "Понятие, сущность и содержание профессионального долга социального работника" 2. Придумайте три проблемные ситуации, в которых специалист по социальной работе оказывается перед моральным выбором (этическая дилемма). Предложите верные и неверные варианты профессионального поведения (как велит профессиональный долг и как поступил бы, чтобы побыстрее выполнить работу и т.п.) Учебно-методическая литература: 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6
<p>3.3. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социального работника Задание для самостоятельного выполнения студентом: Участие в деловой игре "Сотрудник социальной службы". Предварительный этап игры. Группа разбивается на микрогруппы, которые готовят проблемные ситуации профессиональной деятельности. Основной этап игры. Микрогруппа озвучивает суть ситуации или проигрывает ее для остальных участников. Микрогруппы должны исправить ошибку и проиграть правильный с их точки зрения вариант развития событий, дать комментарий своему выбору. Заключительный этап Подводятся итоги после проигрывания каждой ситуации. Резюмируются мысли, подтверждаются положения профессионального этического кодекса. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Киров: Академический Проект, Константа, 2011.— 192 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27408.html .— ЭБС «IPRbooks».
Дополнительная литература		
2	Коньгина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коньгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 154 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63163.html .— ЭБС «IPRbooks».
3	Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Н.Ф. Басов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 352 с.—	доступа: http://www.iprbookshop.ru/10976.html .— ЭБС «IPRbooks».

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	Яндекс-Энциклопедии и словари	http://slovari.yandex.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС															
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль														Промежуточная аттестация
	Аннотация	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Портфолио	Реферат	Ситуационные задачи	Терминологический словарь/гlossary	Тест	Эссе	Задача	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен	
УК-5															
3.3 (УК.5.1)	+				+		+	+						+	+
У.3 (УК.5.2)								+						+	+
В.3 (УК.5.3)			+					+					+		+
ПК-3															
3.2 (ПК.3.1)							+	+			+				+
У.2 (ПК.3.2)			+					+				+	+	+	+
В.2 (ПК.3.3)			+					+				+	+	+	+
ОПК-4															
3.1 (ОПК.4.1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+
У.1 (ОПК.4.2)			+					+					+		+
В.1 (ОПК.4.3)			+				+	+					+		+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические аспекты этических основ социальной работы":

1. Аннотация

Подберите публикации предельно узкой тематики, сделайте к ним аннотации, определите их основную мысль.

1. Взаимодействия в социальной работе., его роль и практическая реализация.
2. Социальная работа как коммуникативная профессия. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника.

Количество баллов: 5

2. Доклад/сообщение

Напишите доклад на тему "Зачем обществу такой социальный институт как социальная работа?"

Подготовьте доклад на одну из тем:

- Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи.
- Традиционно-прагматический подход в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы.

Количество баллов: 3

3. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа по теме "Основные категории этики".

1. Перечислите 3 причины обращения к этическим нормам в социальной работе.
2. В чем различие понятий «мораль» и «нравственность»?
3. Что такое этика, этика социальной работы?
4. Между кем возникают этические отношения в социальной работе?
5. Предмет этики социальной работы –
6. Составьте логическую цепочку из понятий «этика», «мораль», «нравственность».

Контрольная работа по теме "Инстинктивно-прагматические и традиционно-прагматические основы социальной работы?"

- 1) Природная социальность, альтруизм и коллективизм как имманентные характеристики человека, необходимые условия его выживания, развития помощи и взаимопомощи: что это значит? Раскройте смысл фразы.
- 2) Что являлось основой и условием выживания биологического вида homo в первобытном обществе?
- 3) Как появление семьи сказалось на развитии морали и нравственности?

Количество баллов: 7

4. Мультимедийная презентация

Создание мультимедийной презентации и доклада на тему "Основные этапы становления этических оснований социальной работы"

Аспекты, которые необходимо отразить в презентации:

1. Источники этических оснований социальной работы из религиозных учений.
2. Этические основания социальной работы из человеческого взаимодействия, общечеловеческих норм нравственности.
3. Этические основания, взятые из профессиональной деятельности.

Количество баллов: 5

5. Реферат

Напишите реферат на тему " Основные этапы становления этических оснований социальной работы" (на выбор):

- 1 Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
- 2 Сущность и содержание морали помощи и взаимопомощи в дохристианский период на Руси.
- 3 Сущность православной доктрины помощи на Руси и в России.

Напишите реферат на тему "Этические основания социальной работы как ориентир практической деятельности"

Количество баллов: 5

6. Ситуационные задачи

Ситуационное задание по теме "Взаимодействие как основа социальной работы".

Предложите правила общения и взаимодействия людей современного информационного общества? Подумайте, будут ли они отличаться от общепринятых норм морали вообще? От норм морали других периодов? От чего это будет зависеть? Что является определяющим фактором схождения / различия? Какие правила помогут решать социальные проблемы?

Количество баллов: 5

7. Терминологический словарь/гlossарий

Основные понятия курса для терминологического диктанта

- 1 раздел: этика, мораль, нравственность, ценности, норма, долг, совесть, ответственность, моральные профессиональные отношения, нравственные профессиональные действия, нравственное сознание; нравственная норма, взаимопомощь, взаимодействие; фасилитация, эмпатия.
- 2 раздел: деонтология, профессиональная этика, этикет, профессиональный этический кодекс, профессиональная пригодность, конфиденциальность, ответственное поведение; нравственные качества, деловое общение, профессиональный этикет; ценностно-ориентированная деятельность.

Количество баллов: 5

1. Этика – это:
 - а) учение о добре;
 - б) учение о долге;
 - в) учение о морали;
 - г) учение о добродетели.
2. Что является предметом этики:
 - а) мораль;
 - б) деятельность;
 - в) сознание;
 - г) воля.
3. Кто ввел в науку термин «этика»?
 - а) Сократ;
 - б) Аристотель;
 - в) Платон;
 - г) Кант.
4. Какого вида этики не существует:
 - а) научной;
 - б) практической;
 - в) религиозной;
 - г) профессиональной.
5. Какая этика занимается проблемами, связанными с нормами, принципами, ценностями, т.е. с их определением, анализом, с проблемами их формирования и воспитания?
 - а) нормативная;
 - б) религиозная;
 - в) дескриптивная (теоретическая);
 - г) профессиональная.
6. Укажите неверно названную функцию морали:
 - а) регулятивная;
 - б) мировоззренческая;
 - в) оценочная;
 - г) информационная.
7. Совокупность определенных чувств, воли, норм, принципов, идей, через которые субъект отражает мир ценностей добра и зла называется...
 - а) нравственным сознанием;
 - б) нравственным поведением;
 - в) профессиональным долгом;
 - г) человеческим отношением.
8. Мораль позволяет человеку строить свою жизнь, деятельность и свое поведение в соответствии с этическими нормами, что говорит о такой функции морали, как:
 - а) контролирующая;
 - б) оценочная;
 - в) регулятивная;
 - г) деятельностная.
9. Что является одной из высших ценностей?
 - а) цель;
 - б) идеал;
 - в) норма;
 - г) деньги.
10. Что не включает в себя психологический уровень нравственного сознания?
 - а) нормы;
 - б) бессознательное;
 - в) чувства;
 - г) волю.
11. Кто из перечисленных философов относится к эпохе Античности?
 - а) Платон;
 - б) Ф. Ницше;
 - в) Л. Толстой;
 - г) А. Блаженный.
12. Кто из перечисленных философов относится к эпохе Средневековья?
 - а) А. Швейцер;
 - б) М. Аврелий;
 - в) Ф. Аквинский;
 - г) Сенека.
13. Кому из древних мыслителей принадлежит авторство книг «Никомахова этика», «Эвдемова этика», «Большая этика».
 - а) Аристотелю;
 - б) Платону;
 - в) Сократу;
 - г) Эпикуру.

Количество баллов: 10

9. Эссе

Напишите эссе на тему "Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности"

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Практические аспекты этического регулирования профессиональной деятельности":

1. Задача

Решите задачу: В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же в работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах. Дайте оценку действиям этого социального работника, каким разделом кодекса регламентируется данное поведение коллеги.

Ситуация 1. На прием к социальному работнику пришла женщина. От первого брака у нее имеется дочь девяти лет. Во второй брак она вступила с мужчиной, с которым проживает его четырнадцатилетний сын. Отношения в новой семье между детьми и родителями не складываются, то есть мальчик не ладит с мачехой, а девочка - с отчимом. Из-за этого муж с женой постоянно ссорятся. Какие из профессионально-моральных принципов должны определять деятельность социального работника? Ответ аргументируйте.

Ситуация 2. - Вы не могли бы принять меня без очереди, мне очень тяжело стоять? - Извините, принять без очереди не смогу, но могу предложить вам стул. Что иллюстрирует эта ситуация в действии социального работника?

Ситуация 3. Социальный работник, уезжая в командировку, попросил своего коллегу подменить его на время отсутствия. Коллега отказался, сославшись на большую загруженность. По этой причине возник конфликт. Как можно было избежать конфликта?

I. Решите задачи:

Задача 1. В кабинете находятся несколько социальных работников, осуществляющих помощь клиентам. Один из сотрудников в присутствии остальных обвинил другого в том, что тот не компетентен в решении данного вопроса клиента. Как этот инцидент согласуется с отечественным кодексом (пункт 3.1.к)?

Задача 2. Клиент: Я прихожу уже третий раз, но вашей помощи в разрешении моей проблемы не вижу. Как можно попытаться восстановить доверие клиента? Сформулируйте ответную фразу.

Задача 3. Диалог коллег. - Такие методы работы не используют в нашей организации. - Новаторство иногда приводит к положительным результатам. Мои методы этичны, почему же не использовать их?

Проанализируйте диалог. Используйте положения отечественного кодекса (3.1.б, 3.1.ж.)

Количество баллов: 3

2. Кейс-задачи

3. Кейс-задача

1. Задание по работе с документами. Проанализируйте и сравните документа (кодексы профессиональной этики в социальной работе): во-первых, рассмотрите и кратко опишите их содержание; во-вторых, укажите на общие моменты; в-третьих, отметьте различие.

1) Профессионально-этический кодекс социальных работников России, был принят 22 мая 1994 г. на российской конференции АССР (Российская межрегиональная организация, объединяющая работников социальных служб регионов России).

2) Кодекс этики социального работника и социального педагога, был разработан и принят в 2003 г. на основе рекомендаций МФСР общероссийской общественной организацией «Союз социальных педагогов и социальных работников» .

3) «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», разработанный в соответствии с Модельным законом «Об основах муниципальной службы», принятым постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ от 26 марта 2002 г. за № 19-10, а также новыми Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения («ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденным Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 № 532-ст. и Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 562-ст.), был принят 31 декабря 2013 г. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ за № 792.

2. Практическая часть

1) Разработайте этические правила поведения специалиста в процессе приема гражданина и выявления его проблемы.

2) Предложите отдельные методы эффективного взаимодействия с гражданином, использование которых позволит учитывать его индивидуальные особенности, национальные, возрастные.

3) Разработайте план беседы с гражданином, обратившимся за помощью в социальную службу (семья многодетная, малообеспеченная и ит.п.), по выявлению его проблемы. Какие этические принципы Вы будете соблюдать. Каждый вопрос сопроводите комментарием относительно сформулированных этических принципов.

Количество баллов: 10

3. Мультимедийная презентация

Создание мультимедийной презентации по теме, включающей данные аспекты:

1. Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы).

2. Гуманистическая направленность личности. Личная и социальная ответственность. Развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Социальный интеллект.

3. Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристика социального работника. Активность психики, поведение и деятельность.

4. Личностно-нравственный образ социального работника.

Количество баллов: 5

4. Портфолио

1. Разработка портфолио на тему "Этические основы профессиональной деятельности в социальной работе"

1 часть Источники этических онований социальной работы.

2 часть. Этические кодексы социальной работы за рубежом, их содержание и особенности.

3. Этический кодекс «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», его предшественники: основные требования к профессиональной деятельности.

4. Профессионально-значимые личностные качества представителя помогающей профессии.

5. Инструментарий деятельности специалиста по социальной работе во взаимодействии с клиентом, окружением клиента, коллегами.

6. Основные требования себе как профессионалу. Приемы формирования у себя этичного поведения.

7. Глоссарий этики социальной работы.

Количество баллов: 10

5. Реферат

Напишите реферат на тему "Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств у специалистов по социальной работе"

Количество баллов: 5

6. Ситуационные задачи

1. Используя изученный материал о правилах работы социального работника в разных ситуациях (сбор информации о клиенте, общение и взаимодействие с клиентом, организация работы подразделения социальной службы и др.) создайте сборник этических правил этической деятельности специалиста по социальной работе.
2. Понаблюдайте на практике за деятельностью социального работника, специалиста по социальной работе (сотрудника социальной службы). Создайте портрет современного сотрудника социальной службы.
3. Задача по теме "Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе"
Разработайте 3 ситуации -беседы с клиентами, изменения в них в зависимости от разного отношения к клиенту, вашего отношения к выполняемым обязанностям. Какие качества профессионально значимые требуется проявить в этих ситуациях.
Разработайте супервизорскую сессию для сотрудников социальной службы по формированию у них нравственного отношения к профессиональной деятельности.

Количество баллов: 5

7. Эссе

Напишите эссе на тему "Имидж сотрудника социальной службы", включив в рассуждение ваши представления о сознании и профессиональном поведении сотрудника.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Деонтология как учение о должном поведении":

1. Аннотация

1. Используя публикации библиотеки Елайбери. представьте аннотации 7 статей, в которых раскрываются проблемы осознания человеком своего долга, должного поведения в отношениях с людьми.

Количество баллов: 5

2. Деловая/ролевая игра

Участие в деловой игре "Сотрудник социальной службы".

Предварительный этап игры.

Группа разбивается на микрогруппы, которые готовят проблемные ситуации профессиональной деятельности.

Основной этап игры.

Микрогруппа озвучивает суть ситуации или проигрывает ее для остальных участников. Микрогруппы должны исправить ошибку и проиграть правильный, с их точки зрения, вариант развития событий, дать комментарий своему выбору.

Заключительный этап

Подводятся итоги после проигрывания каждой ситуации. Резюмируются мысли, подтверждаются положения профессионального этического кодекса.

Количество баллов: 7

3. Ситуационные задачи

Придумайте три проблемные ситуации, в которых специалист по социальной работе оказывается перед моральным выбором (этическая дилемма). Предложите верные и неверные варианты профессионального поведения (как велит профессиональный долг и как поступил бы, чтобы побыстрее выполнить работу и т.п.)

Количество баллов: 6

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Этика социальной работы как раздел этической науки, ее предмет, цели и задачи. Место и роль этики социальной работы в практической деятельности социального работника.
2. Деятельность социального работника как объект этической регламентации.
3. Долг и ответственность как этические категории социальной работы.
4. Этика, мораль, нравственность: сущность и соотношение понятий.
5. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе, его функции.
6. Этика социальной работы как профессиональная этика.
7. Моральная норма и моральные правила как основы этического кодекса социального работника.
8. Сущность долга в учениях философов.
9. Долженствование в социальной работе.
10. Основные категории деонтологии.

11. Ответственное поведение, его оценка с точки зрения соответствия моральным нормам.
12. Профессионально-этический кодекс социального работника России: назначение, структура, содержание.
13. Деонтологические принципы социальной работы.
14. Понятие и сущность деонтологии социальной работы. Моральный и профессиональный долг социального работника.
15. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
16. Деонтологические основы деятельности социального работника по отношению к клиенту, находящемуся в медицинском учреждении.
17. Долг и ответственность социального работника перед коллегами.
18. Этические основы поведения социального работника при знакомстве с клиентом.
19. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
20. Долг социального работника перед самим собой.
21. Этические основы работы социолога с представителями учреждений и организаций, со спонсорами.
22. Этические требования к научным исследованиям в области социальной работы.
23. Этические дилеммы в социальной работе и механизмы их разрешения.
24. Этические стандарты социальной работы в отношении агентств социальной работы и отрасли в целом

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы);
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

8. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

9. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочитайте условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы чётко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертёж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

10. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющихся друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

11. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

12. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

13. Портфолио

Портфолио – подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.

Три основных типа портфолио:

1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений.
2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др.
3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, сокурсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д.

14. Аннотация

Аннотация – самое краткое сообщение о тематике первичного документа.

Особенности текста аннотации состоят в следующем:

- аннотация включает характеристику основной темы, проблемы объекта, цели работы и её результаты. В аннотации указывают, что нового несёт в себе данный документ по сравнению с другими, родственными по тематике и целевому назначению;
- аннотация может включать сведения об авторе первичного документа и достоинствах произведения, взятые из других документов;
- рекомендуемый средний объём аннотации 500 печатных знаков.

Аннотация состоит из двух частей:

- а) библиографического описания;
- б) текста аннотации.

Образец оформления аннотации

АННОТАЦИЯ на первоисточник (статью, книгу, сочинение и пр.)

Фамилия автора, полное наименование работы, места и год издания

1. Краткие сведения об авторе.
2. Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и пр.).
3. Целевая аудитория издания.
4. Цели и задачи издания.
5. Структура издания и краткий обзор содержания работы.
6. Основные мысли, проблемы, затронутые автором.
7. Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.

15. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

1. Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
2. Формирование игровых команд.
3. Разработка деловой игры.
4. Сценарий деловой игры.
5. Реализация деловой игры.
6. Подведение итогов деловой игры.
7. Групповое обсуждение хода деловой игры.
8. Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

16. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Кейс-технологии
4. Технология развития критического мышления
5. Игровые технологии
6. Технология «портфолио»

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC