МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	**Медиация в брачно-семейных отношениях**

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Медиация в социальной сфере
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 14
7. Перечень образовательных технологий 16
8. Описание материально-технической базы 17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Медиация в брачно-семейных отношениях» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Медиация в брачно-семейных отношениях» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися дисциплин образовательной программы бакалавриата или специалитета.

1.4 Дисциплина «Медиация в брачно-семейных отношениях» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Введение в медиацию», «Когнитивные и поведенческие технологии в медиации», «Конфликтология», «Медиация в образовательной сфере», «Нейропсихологический подход в медиации к работе с детьми и подростками», «Процедура медиации и медиативный подход», «Профессиональная этика в работе медиатора», «Психологическое консультирование участников медиации», «Психология переговоров», «Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений», «Психопрофилактика в работе медиатора», «Супервизия в профессиональной деятельности медиатора».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать компетентность обучающихся в области психолого-педагогического сопровождения участников медиации при разрешении брачно-семейных конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Изучить теоретико-методологические основания психолого-педагогического сопровождения участников медиации при разрешении брачно-семейных конфликтов.

2) Применять технологии психолого-педагогического сопровождения в разрешении брачно-семейных конфликтов.

3) Освоить опыт реализации медиации в разрешении брачно-семейных конфликтов.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПК-2 способен проектировать и реализовывать психолого-педагогическое сопровождение личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождение личностного и (или) профессионального развития и социализации, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-2.3 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ
2	ПК-4 способен осуществлять процедуру медиации и психолого-педагогическое сопровождение ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-2.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождение личностного и (или) профессионального развития и социализации, в том числе лиц с ОВЗ	З.1 Знает теоретические основы, закономерности и принципы проектирования и реализации программ психолого-педагогического сопровождения разрешения семейных конфликтов

2	ПК-2.2 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ	У.1 Умеет проектировать и реализовывать программы сопровождения разрешения семейных конфликтов

3	ПК-2.3 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения личностного и (или) профессионального развития и социализации субъектов образовательных отношений, в том числе лиц с ОВЗ	В.1 Владеет технологиями организации психолого-педагогического сопровождения разрешения семейных конфликтов
1	ПК-4.1. знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	З.2 Знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации в брачно-семейных отношениях и психолого-педагогического сопровождения ее участников
2	ПК-4.2. умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	У.2 Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях и психолого-педагогического сопровождения ее участников
3	ПК-4.3. владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	В.2 Владеет технологиями проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях и психолого-педагогического сопровождения ее участников

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**4**	**6**	**58**	**68**
Первый период контроля				
Медиация в брачно-семейных отношениях	***4***	***6***	***58***	***68***
Специфические особенности конфликтов в брачно-семейных отношениях	2		19	21
Технологии управления конфликтами в брачно-семейных отношениях		4	19	23
Особенности проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях	2	2	20	24
Итого по видам учебной работы	4	6	58	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				**72**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Медиация в брачно-семейных отношениях	***4***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2), В.1 (ПК-2.3) ПК-4: З.2 (ПК-4.1.), У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.)	
1.1. Специфические особенности конфликтов в брачно-семейных отношениях 1. Особенности семейных конфликтов 2.Супружеские конфликты 3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей Учебно-методическая литература: 1, 4, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.2. Особенности проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях 1. Определение медиации и семейной медиации 2. Принципы семейной медиации 3. Виды семейных конфликтов, с которыми чаще всего работают в семейной медиации 4. Стадии процедуры семейной медиации Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Медиация в брачно-семейных отношениях	***6***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2), В.1 (ПК-2.3) ПК-4: З.2 (ПК-4.1.), У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.)	
1.1. Технологии управления конфликтами в брачно-семейных отношениях 1 Прогнозирование и профилактика брачно-семейных конфликтов. 2 Конструктивное разрешение брачно-семейных конфликтов. 3 Технология управления собственным поведением субъектов брачно-семейного конфликта. 4 Технология управления процессом протекания конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
1.2. Особенности проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях 1. Определение медиации и семейной медиации 2. Принципы семейной медиации 3. Виды семейных конфликтов, с которыми чаще всего работают в семейной медиации 4. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации 5. Основные компетенции медиатора 6. Стадии процедуры семейной медиации Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Медиация в брачно-семейных отношениях	***58***

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК-2.1), У.1 (ПК-2.2), В.1 (ПК-2.3) ПК-4: З.2 (ПК-4.1.), У.2 (ПК-4.2.), В.2 (ПК-4.3.)	
1.1. Специфические особенности конфликтов в брачно-семейных отношениях ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Составить мультимедийную презентацию по проблеме конфликтов в брачно-семейных отношениях, отразить специфические особенности данного типа конфликтов, возможности их конструктивного урегулирования. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	19
1.2. Технологии управления конфликтами в брачно-семейных отношениях ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1)Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию: 1 Прогнозирование и профилактика брачно-семейных конфликтов. 2 Конструктивное разрешение брачно-семейных конфликтов. 3 Технология управления собственным поведением субъектов брачно-семейного конфликта. 4 Технология управления процессом протекания конфликтов. 2) Подготовить в микрогруппах (по 2-3 человека) и представить на занятии проект психолого-педагогического сопровождения управления семейными конфликтами. Тема проекта по выбору студентов, например Профилактика супружеских конфликтов молодоженов, Тренинг взаимодействия родителей с детьми, Сиблинги: перемирие в детской и т.д. В содержании проекта обосновать актуальность, цель и задачи, методы и методики, форму реализации, принципы отбора участников, содержание занятий, критерии оценки эффективности реализации проекта. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	19

1.3. Особенности проведения процедуры медиации в брачно-семейных отношениях ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:***	20

1) Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию:
1. Определение медиации и семейной медиации
2. Принципы семейной медиации
3. Виды семейных конфликтов, с которыми чаще всего работают в семейной медиации
4. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации
5. Основные компетенции медиатора
6. Стадии процедуры семейной медиации
2) Решить кейс задачу. Провести учебную медиацию.
Кейс 1.
Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.
Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.
Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения.. . Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам но себе.
Кейс 2.
Муж – работник бюджетной сферы, вынужденный постоянно искать дополнительный заработок, так как основной зарплаты на содержание семьи не хватает.
Жена – также работница бюджетной сферы, вынужденная постоянно отпрашиваться с работы, так как в основном ей одной приходится вести все домашнее хозяйство: стирать, готовить, ходить за покупками, отводить и приводить двоих детей в детский сад и т. д.
Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску, супруги обратились к специалисту.
Кейс 3.
Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.
Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.
Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.
Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Корецкая, И. А. Психология семейных отношений : учебное пособие / И. А. Корецкая. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 64 c.	http://www.iprbookshop.ru/10896.html
2	Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 c.	http://www.iprbookshop.ru/75215.html
3	Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 c.	http://www.iprbookshop.ru/79616.html
4	Ткаченко, И. В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) : учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 182 c.	http://www.iprbookshop.ru/58898.html
5	Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 c.	http://www.iprbookshop.ru/56797.html
Дополнительная литература		
6	Нечаева, А. М. Семейное право : учебник / А. М. Нечаева. — Москва : Волтерс Клувер, 2011. — 280 c.	http://www.iprbookshop.ru/16802.html
7	Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 c.	http://www.iprbookshop.ru/834.html
8	Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 c.	http://www.iprbookshop.ru/22987.html
9	Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / составители И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 c.	http://www.iprbookshop.ru/92736.html
10	Психология семьи : учебное пособие / составители М. В. Лукьянова, С. В. Офицерова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 138 c.	http://www.iprbookshop.ru/75591.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Справочная правовая система Консультант плюс	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС					
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль				Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Проект	Зачет/Экзамен
ПК-2					
З.1 (ПК-2.1)	+		+		+
У.1 (ПК-2.2)				+	+
В.1 (ПК-2.3)				+	+
ПК-4					
З.2 (ПК-4.1.)	+		+		+
У.2 (ПК-4.2.)		+			+
В.2 (ПК-4.3.)		+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Медиация в брачно-семейных отношениях":

1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):
1 Прогнозирование и профилактика брачно-семейных конфликтов.
2 Конструктивное разрешение брачно-семейных конфликтов.
3 Технология управления собственным поведением субъектов брачно-семейного конфликта.
4 Технология управления процессом протекания конфликтов.
5. Определение медиации и семейной медиации
6. Принципы семейной медиации
7. Виды семейных конфликтов, с которыми чаще всего работают в семейной медиации
8. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации
9. Основные компетенции медиатора
10. Стадии процедуры семейной медиации

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Кейс 1.

Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.

Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.

Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения.. . Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам но себе.

Кейс 2.

Муж – работник бюджетной сферы, вынужденный постоянно искать дополнительный заработок, так как основной зарплаты на содержание семьи не хватает.

Жена – также работница бюджетной сферы, вынужденная постоянно отпрашиваться с работы, так как в основном ей одной приходится вести все домашнее хозяйство: стирать, готовить, ходить за покупками, отводить и приводить двоих детей в детский сад и т. д.

Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.Супруги обратились за помощью к специалисту.

Кейс 3.

Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.

Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.

Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то недоговаривает, врет вам. Вы привыкли жить с матерью, и только в последнее время в ваших с ней отношениях начался разлад. Собственно всю эту идею с переездом и затеяли для того, чтобы родители, наконец, заметили вас, ваши нужды и интересы. Но вот как сказать папе, что вы не так уж и хотите к нему переезжать, но сейчас вам нужна его помощь в давлении на маму и материальная поддержка?

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Составить мультимедийную презентацию по проблеме конфликтов в брачно-семейных отношениях, отразить специфические особенности данного типа конфликтов, возможности их конструктивного урегулирования.

Количество баллов: 5

4. Проект

Подготовить в микрогруппах (по 2-3 человека) и представить на занятии проект психолого-педагогического сопровождения управления семейными конфликтами.
Тема проекта по выбору студентов, например Профилактика супружеских конфликтов молодоженов, Тренинг взаимодействия родителей с детьми, Сиблинги: перемирие в детской и т.д.
В содержании проекта обосновать актуальность, цель и задачи, методы и методики, форму реализации, принципы отбора участников, содержание занятий, критерии оценки эффективности реализации проекта.
Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Прогнозирование семейных конфликтов.
2. Конструктивное разрешение семейных конфликтов.
3. Технология управления собственным поведением субъектов семейного конфликта.
4. Технология управления процессом протекания конфликтов.
5. Особенности семейных конфликтов.
6. Супружеские конфликты.
7. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
8. Определение медиации и семейной медиации.
9. Принципы семейной медиации.
10. Виды семейных конфликтов, с которыми работают в семейной медиации.
11. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
12. Основные компетенции медиатора.
13. Стадии процедуры семейной медиации.
14. Неблагополучная обстановка в семье как фактор формирования внутриличностного конфликта.
15. Возрастная динамика отношений ребенка с семьей.
16. Особенности развития конфликтов между поколениями.
17. Возрастные факторы семейного конфликта.
18. Источники супружеских конфликтов.
19. Субъекты, объект и предмет супружеского конфликта.
20. Процесс и динамика развития супружеского конфликта.
21. Деструктивный и конструктивный пути развития супружеских конфликтов.
22. Эффективность медиации при разрешении семейных споров.
23. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.
24. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.
25. Работа с эмоциями сторон в семейной медиации.
26. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
27. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
28. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта
29. Установление и поддержание контакта между сторонами конфликта
30. Профилактика семейных конфликтов.

Типовые практические задания:

1. Кейс 1.

Ирина Б. — одинокая женщина с ребенком. В феврале 2015 г. она познакомилась с Андреем В. Отношения развивались благополучно, и к маю того же года пара приняла решение жить вместе. Проблемы начались из-за отношений Андрея с сыном Ирины — Николаем Б. Этот 14-летний подросток остро переживает изменения в семье и не желает принимать нового «отца», особенно его наставления.

Андрей В.: я понимаю, что пришел в новую семью с уже устоявшимися отношениями, и Коле надо привыкнуть к тому, что теперь мы живем втроем. Со своей стороны я пытаюсь найти с парнем общий язык, искренне интересуюсь его жизнью, но Николай этого не хочет принимать. Надеюсь, со временем это пройдет — нам с ним делить нечего.

Николай Б.: мы с мамой прекрасно жили вдвоем, а Андрей пришел на все готовое. Он может быть каким угодно крутым бизнесменом, эффективным менеджером, но мне нет дела до его крутизны, и он не смеет меня учить! Стоит мне прийти домой, как начинаются бесконечные расспросы о моих делах, о том, с кем я общаюсь, ненужные советы и поучения.. . Он пытается играть роль моего друга, но дело в том, что мне не нужны такие друзья. Пусть живет сам по себе, а я буду сам но себе.

2. Кейс 2.
Муж – работник бюджетной сферы, вынужденный постоянно искать дополнительный заработок, так как основной зарплаты на содержание семьи не хватает.
Жена – также работница бюджетной сферы, вынужденная постоянно отпрашиваться с работы, так как в основном ей одной приходится вести все домашнее хозяйство: стирать, готовить, ходить за покупками, отводить и приводить двоих детей в детский сад и т. д.
Муж приходит позднее обычного домой. Сегодня он закончил очередную «левую» работу и получил за нее деньги. Он в хорошем настроении и слегка навеселе. Жена устала и обижена на мужа. Возникает конфликт. Жена обвиняет мужа в том, что он совершенно не думает о семье, что у него своя личная жизнь, а она за своими семейными заботами ничего хорошего в этой жизни и не видит. Муж оправдывает свои частые задержки на работе тем, что стремится больше зарабатывать денег именно для семьи. Взаимные обвинения приобретают явно эмоциональную окраску.
3. Кейс 3.
Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.
Михаил: Вы действительно помните, как дали сыну то обещание. Но сделали это в порыве эмоций и в запале спора с матерью Славы (и в ее присутствии). Тем не менее, все эти восемь лет вы действительно думали, а что было бы, возьми вы мальчика жить к себе. Как бы вы его воспитали? И вот полгода назад в вашей жизни появилась женщина – любовь с первого взгляда. Теперь вы планируете жениться. Но новая супруга, кажется, не одобрила идею переезда взрослого сына в общую квартиру. И вы боитесь, что и самому мальчику это не придется по душе. В результате – тупик.
Общая информация: 16 лет назад у Михаила родился сын Слава. Вскоре Михаил расстался со Славиной мамой, мальчик остался с ней жить. Отношения бывших супругов не складывались. Родители не раз и не два пытались «поделить» маленького сына. Когда Славе исполнилось восемь, папа подарил ему велосипед и обещал, что когда тот захочет, «пап обязательно заберет его к себе». И вот в 16 Слава захотел. Позвонил папе, напомнил об обещании. Михаил отнесся к этому всем без энтузиазма, разговор получился скомканным. Прямого отказа не прозвучало – но все к этому явно шло. Теперь отец и сын не разговаривают. Михаил обратился за помощью к медиатору.
Слава: Папа вас очень обидел – тем, что не выполнил, по сути, единственное данное вам обещание. Именно это самое неприятное. И то, что отец явно что-то недоговаривает, врет вам. Вы привыкли жить с матерью, и только в последнее время в ваших с ней отношениях начался разлад. Собственно всю эту идею с переездом и затеяли для того, чтобы родители, наконец, заметили вас, ваши нужды и интересы. Но вот как сказать папе, что вы не так уж и хотите к нему переезжать, но сейчас вам нужна его помощь в давлении на маму и материальная поддержка?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Доклад/сообщение

Доклад − развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
   − первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
   − вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
   − третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
   − структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
   − в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

5. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

6. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Тренинги
2. Кейс-технологии
3. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC