Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 01.10.2026 11:10:27
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	**Основы конфликтологии**

Код направления подготовки	44.04.01
Направление подготовки	Педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Образовательный менеджмент
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Василенко Елена Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики и психологии	Гнатышина Екатерина Викторовна	10	20.06.2019	
		1а	17.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 11
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 12
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 17
7. Перечень образовательных технологий 19
8. Описание материально-технической базы 20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Основы конфликтологии» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами», «Современные проблемы науки и образования».

1.4 Дисциплина «Основы конфликтологии» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Кросс-культурное корпоративное управление», «Психология управления», «Управление конфликтами».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование целостной системы знаний о теоретических основах конфликтов, формирование умений, связанных с профессиональным поведением в конфликтных ситуациях, регулированием и профилактикой конфликтов.

1.6 Задачи дисциплины:

1) формирование знаний о теоретических основах конфликтов, закономерностях их возникновения и протекания с учетом национальных, конфессиональных, культурных особенностей участников социального взаимодействия;

2) формирование умений профессионального поведения в конфликтных ситуациях, адекватного выбора стратегии поведения в зависимости от национальных, конфессиональных, культурных особенностей участников социального взаимодействия;

3) овладение методами профилактики и регулирования конфликтов на основе анализа особенностей социальных взаимодействий и с учетом национальных, конфессиональных, культурных особенностей участников.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	УК-5 способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	УК-5.1 Знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия
	УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом личностных, национально-этнических, конфессиональных и иных особенностей участников коммуникации
	УК-5.3 Владеет способами выбора адекватной коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	УК-5.1 Знает национальные, конфессиональные и этнокультурные особенности и национальные традиции; основные принципы и нормы межкультурного взаимодействия	З.1 социальные, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности общения и поведения людей в конфликтных ситуациях, особенности этнических и социальных конфликтов, феномены межгрупповых отношений и межгруппового восприятия, модели и принципы конструктивного межкультурного взаимодействия в целях профилактики конфликтов;

2	УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом личностных, национально-этнических, конфессиональных и иных особенностей участников коммуникации	У.1 анализировать социальные взаимодействия в целях прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов, демонстрировать конструктивное поведение в конфликте, проявляя профессиональную этику, уважение прав человека, учет личностных, национальных, конфессиональных особенностей участников конфликта;
3	УК-5.3 Владеет способами выбора адекватной коммуникативной стратегии в зависимости от культурного контекста коммуникации и поставленных целей	В.1 методами прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов, способами конструктивного поведения в конфликтной ситуации с учетом поставленных целей и личностных, национальных, конфессиональных особенностей участников общения.

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**12**	**14**	**78**	**104**
Первый период контроля				
Основы конфликтологии	***12***	***14***	***78***	***104***
Конфликтология как наука	2			2
Философские и социологические теории конфликтов	2		7	9
Психологические теории конфликтов	4		7	11
Структура и динамика конфликта		2	7	9
Взаимодействие людей в конфликте		2	8	10
Организационные конфликты: особенности протекания		2	8	10
Разрешение и урегулирование конфликтов		2	8	10
Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации		4	8	12
Этнические и конфессиональные конфликты, способы их разрешения и профилактики	2		8	10
Социальные конфликты, способы их разрешения	2		8	10
Психологические методы диагностики и предупреждения конфликтов		2	9	11
Итого по видам учебной работы	12	14	78	104
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				**108**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Основы конфликтологии	***12***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-5: З.1 (УК-5.1), У.1 (УК-5.2), В.1 (УК-5.3)	
1.1. Конфликтология как наука 1. Понятие "конфликт": анализ различных подходов к определению. 2. Конфликтология как междисциплинарная область знания. 3. Предмет и методы конфликтологии. 4. Социологический и психологический подходы в конфликтологии. 4. Роль конфликтологии в современном мире. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Философские и социологические теории конфликтов 1. Конфликтологические идеи в философии. 2. Биологизаторские идеи в конфликтологии. Социал-дарвинизм. 3. Социологические теории конфликтов (М. Вебер, К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер, Э. Мейо и др.). Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
1.3. Психологические теории конфликтов 1. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в учении З. Фрейда. 2. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в работах Э. Фромма. 3. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в работах К. Хорни. 4. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в бихевиоризме. 5. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в теории социального научения А. Бандуры. 6. Социально-психологические теории конфликтов. Учебно-методическая литература: 2, 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
1.4. Этнические и конфессиональные конфликты, способы их разрешения и профилактики 1. Национальный характер: сущность и детерминирующие факторы. 2. Влияние национального характера на поведение в конфликте. 3. Этнические конфликты, их разрешение, урегулирование и предотвращение. 4. Конфессиональные конфликты, их разрешение, урегулирование и предотвращение. 5. Принципы и модели межкультурного взаимодействия. Учебно-методическая литература: 1, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
1.5. Социальные конфликты, способы их разрешения 1. Социальные группы и социальный характер: сущность и детерминирующие факторы. 2. Влияние групповой принадлежности на поведение в конфликте. 3. Социальные стереотипы и конфликты. 4. Межгрупповые отношения и их феномены, особенности протекания межгрупповых конфликтов. 5. Причины и протекание социальных конфликтов. 6. Разрешение, урегулирование и предотвращение социальных конфликтов. Учебно-методическая литература: 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы конфликтологии	***14***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-5: З.1 (УК-5.1), У.1 (УК-5.2), В.1 (УК-5.3)	
1.1. Структура и динамика конфликта 1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика. 2. Динамика конфликта, этапы его развития. 3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.2. Взаимодействие людей в конфликте 1. Сущность взаимодействия. Конфликт как взаимодействие. 2. Особенности взаимного восприятия в конфликте (своей, другой стороны). 3. Конфликтное поведение: специфика, общие характеристики, групповые, этнокультурные и индивидуальные различия. 4. Трансактный анализ Э. Берна как подход к исследованию конфликтов. Эго-состояния и характер взаимодействия в конфликтной ситуации. 5. Деловая игра "Конфликт и эго-состояние сторон". 6. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу). 7. Деловая игра "Стратегии поведения в конфликте". Учебно-методическая литература: 2, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
1.3. Организационные конфликты: особенности протекания 1. Структура и функции современной организации. 2. Причины конфликтов в организации. 3. Классификации конфликтов в организации: по сферам, по уровням, по типам. Специфика течения горизонтальных и вертикальных конфликтов, смешанных конфликтов. 4. Роли в организации: официальные и неофициальные. Влияние ролей на поведение человека и течение конфликтов. Эксперимент Ф. Зимбардо. 5. Руководитель организации: ролевой репертуар и влияние на возникновение и течение конфликтов в организации. 6. Социально-трудовые конфликты. 7. Особенности инновационных конфликтов, их профилактика и разрешение. 8. Деловая игра "Инновационный конфликт". Учебно-методическая литература: 2, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
1.4. Разрешение и урегулирование конфликтов 1. Понятия разрешения и урегулирования конфликта. 2. Способы разрешения конфликта с участием двух сторон (контакт, переговоры, кооперация, объединение против общей проблемы, поиск компромисса, обоюдные уступки и др.). 3. Способы разрешения конфликта с участием третьей стороны (посредничество, арбитраж, медиация). 4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 5. Способы разрешения конфликтов в организации (административные, структурные, социально-психологические, межличностные). 6. Роль и возможные позиции руководителя в разрешении организационных конфликтов. 7. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Алгоритм и правила проведения переговорного процесса. 8. Деловая игра "Урегулирование и разрешение конфликта". Учебно-методическая литература: 2, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

1.5. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации 1. Прогнозирование социальных конфликтов: понятие, методы. 2. Профилактика конфликтов в организации: организационные, межличностные, внутриличностные аспекты. 3. Социально-психологический климат и факторы, влияющие на него. Оптимизация социально-психологического климата: методы и приемы. 4. Групповая дискуссия «Нужны ли конфликты в организации: Э. Мейо против Л. Козера». 5. Деловая игра "Новый руководитель: оптимизация социально-психологического климата и предупреждение конфликтов". Учебно-методическая литература: 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
1.6. Психологические методы диагностики и предупреждения конфликтов 1. Методики изучения социально-психологического климата организации. a) Методика «СПСК» — социально-психологическая самооценка коллектива (О. Немов) b) Экспресс-методика оценки социально-психологического климата в трудовом коллективе (А. С. Михайлюк, Л. Ю. Шарыто) 2. Методики изучения поведения человека в конфликтных ситуациях (тест К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте»). 3. Методики изучения личностных особенностей, влияющих на конфликтное поведение (методика «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» (Вишнякова Н.Ф.), методика «Как Вы относитесь к критике?» (Урбанович А.А.) и др.). 4. Практическое задание. Студенты разрабатывают тренинговое занятие для сотрудников организации, направленное на профилактику конфликтов в коллективе. Во время занятия они по очереди становятся ведущими тренинга. Учебно-методическая литература: 2, 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Основы конфликтологии	***78***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: УК-5: З.1 (УК-5.1), У.1 (УК-5.2), В.1 (УК-5.3)	
1.1. Философские и социологические теории конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Выполните творческую письменную работу, ответив на проблемные вопросы по прослушанной по данной теме лекции. Проблемные вопросы: 1. В чем состоят ключевые различия метафизики и диалектики? 2. Охарактеризуйте Гераклита как основоположника диалектики. 3. Насколько Вы согласны с тем, что конфликтность находится в природе человека как проявление борьбы за существование (социал-дарвинизм)? 4. Насколько Вы согласны с тезисом о том, что конфликты укрепляют общество? 5. Насколько Вы согласны с тезисом о том, что конфликты можно регулировать? Кто выдвинул этот тезис? Всегда ли это так? Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	7

1.2.	Психологические теории конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Выполните творческую письменную работу, ответив на проблемные вопросы по прослушанной по данной теме лекции. Проблемные вопросы: 1. Как Вы полагаете, взгляд З. Фрейда на конфликтность и агрессивность человека является пессимистическим? 2. Составьте рекомендации для родителей по воспитанию ребенка с точки зрения профилактики конфликтности и деструктивности: А) с позиций психоанализа Б) с позиций бихевиоризма и теории социального научения. Учебно-методическая литература: 5, 6, 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	7
1.3.	Структура и динамика конфликта ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Проанализируйте один из конфликтов, запечатленных в мировой художественной литературе, с точки зрения структуры конфликта. Примеры конфликтов для рассмотрения: - конфликт Ромео и Тибальта, - конфликт Гамлета и Лаэрта, - конфликт Евгения Базарова и Павла Петровича Кирсанова. Возможны другие примеры конфликтных ситуаций по Вашему выбору. Учебно-методическая литература: 1, 6, 9	7
1.4.	Взаимодействие людей в конфликте ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Самоисследование. Составление характеристики присущего самому магистранту стиля ведения спора. Разработка конкретных рекомендаций самому себе по оптимизации стиля ведения спора. 2. Самоисследование. Работа с тестом К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте», составление характеристики своего поведения в конфликтной ситуации. Учебно-методическая литература: 1, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
1.5.	Организационные конфликты: особенности протекания ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Подготовьтесь к участию в деловой игре «Инновационный конфликт». Игра проходит в два этапа. 1-й этап. Все студенты действуют в рамках выбранных заранее ролей из списка. Они должны заранее продумать свое поведение в рамках роли. Перечень ролей: - новый директор организации (инициатор нововведений), - 1-й заместитель (пришел в организацию вместе с новым руководителем, член его команды) - 2-й заместитель (работал в организации ранее, противник нововведений), - лидеры микрогрупп (среди них есть как сторонники, так и противники нововведений), - тревожный исполнитель (боится нововведений), - творческий исполнитель (сторонник нововведений), - старый опытный сотрудник, - молодой амбициозный сотрудник. 2-й этап. «Мозговой штурм». Студенты все вместе обсуждают наиболее эффективные способы, которые может использовать новый директор и его команда для предотвращения или разрешения конфликта в коллективе при внедрении инноваций. При подготовке к игре тщательно изучите методы работы руководства организации по введению инноваций, представлению их коллективу организации. Учебно-методическая литература: 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 3	8

1.6.	Разрешение и урегулирование конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Напишите эссе "Управляемый конфликт в работе руководителя: особенности, функции, реализация". Учебно-методическая литература: 1, 2, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	8
1.7.	Прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Разработайте тренинговое занятие для сотрудников организации, направленное на профилактику конфликтов в коллективе. Учебно-методическая литература: 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	8
1.8.	Этнические и конфессиональные конфликты, способы их разрешения и профилактики ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Напишите эссе, прокомментировав высказывание французского писателя Р. Гари: "Патриотизм - это любовь к себе, национализм - ненависть к другим". Учебно-методическая литература: 2, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	8
1.9.	Социальные конфликты, способы их разрешения ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Напишите творческую работу, посвященную стратегии урегулирования конфликтов «Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности» Ч. Осгуда. Примерный план работы: 1. История разработки стратегии. 2. Цель стратегии. 3. Реализация стратегии. 4. Примеры реализации стратегии в социальной и политической практике. 5. Выводы. Учебно-методическая литература: 1, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	8
1.10.	Психологические методы диагностики и предупреждения конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Самоисследование. Работа с тестом «Коммуникативные и организационные способности» и подготовка заключения о собственном уровне коммуникативных и организационных способностей, специфике их проявления. Разработка конкретных рекомендаций самому себе по развитию 2. Самоисследование. Работа с тестом «Конфликтная личность», составление характеристики на самого себя с точки зрения предрасположенности к конфликтам. 3. Самоисследование. Работа с методикой «Предрасположены ли Вы к конфликтам?» (Вишнякова Н.Ф.), составление характеристики на самого себя с точки зрения предрасположенности к конфликтам. 4. Самоисследование. Работа с методикой «Как Вы относитесь к критике?» (Урбанович А.А.)., составление характеристики на самого себя с точки зрения восприятия критики. Учебно-методическая литература: 1, 4, 6, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	9

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
	Основная литература	
1	Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 c.	://www.iprbookshop.ru/79616.html
2	Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 c.	http://www.iprbookshop.ru/79640.html
3	Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 c.	http://www.iprbookshop.ru/79799.html
	Дополнительная литература	
4	Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 c.	http://www.iprbookshop.ru/87452.html
5	Лурия, А. Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека / А. Р. Лурия ; под редакцией В. И. Белопольского. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 526 c.	http://www.iprbookshop.ru/88290.html
6	Проблемы социальных конфликтов в современной психологии: сущность, детерминанты, регулирование / А. А. Вахин, А. В. Юревич, Ю. В. Ковалева [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлева, В. А. Соснина, Д. А. Китовой. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2018. — 416 c.	http://www.iprbookshop.ru/88091.html
7	Смирнова, Е. О. Конфликтные дети : учебное пособие / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 188 c.	http://www.iprbookshop.ru/72545.html
8	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 c.	http://www.iprbookshop.ru/71180.html
9	Ловчев, В. М. Ведущий конфликтолог эпохи Возрождения (использование шекспировских текстов в преподавании конфликтологии) : монография / В. М. Ловчев ; под редакцией С. А. Сергеев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 272 c.	http://www.iprbookshop.ru/79278.html
10	Яремчук, С. В. Методы активного социально-психологического обучения : учебное пособие / С. В. Яремчук. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 121 c.	http://www.iprbookshop.ru/85820.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»	http://ecsocman.hse.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС						
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Реферат	Ситуационные задачи	Тест	Эссе	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
УК-5						
З.1 (УК-5.1)	+		+			+
У.1 (УК-5.2)		+		+		+
В.1 (УК-5.3)					+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Основы конфликтологии":

1. Деловая/ролевая игра

Работа в подгруппах. В каждой подгруппе выбираются:
- директор школы,
- заместитель директора,
- два учителя, между которыми давно происходит конфликт, принявший затяжной характер,
- учителя, примкнувшие в конфликте к обеим сторонам.

Пояснения. Один из конфликтующих педагогов – опытный учитель с большим стажем, авторитарный, твердый, с сильным типом нервной системы, не приемлет педагогических новшеств. Другой – молодой, эмоциональный, энергичный, амбициозный, недостаточно опытный, активно стремится к педагогическим новациям, но часто не доводит их до реализации.

Задача директора и его заместителя – сделать конфликт управляемым, затем разрешить или урегулировать его.

В конце игры – шеринг (обмен чувствами), обсуждение.

Критерии оценивания участия в деловой игре:
1. Умение войти в роль (руководителя, сотрудника) (0-2 балла).
2. Умение эффективно осуществлять заданное взаимодействие в определенной ситуации (0-4 балла).
3. Рефлексивные умения (осмыслить и оценить свое участие в игре) (0-4 балла).

Количество баллов: 10

2. Реферат

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Пргнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.
32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
38. Юридические способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.
51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
54. Конфликты в сфере культуры.
55. Конфликты в сфере образования.
56. Конфликты в армии.
57. Конфликты в правоохранительных органах.

Количество баллов: 7

3. Ситуационные задачи

В споре двух людей один из участников стремится настоять на своей точке зрения, не принимая точку зрения второго партнера, постоянно использует все слабые места аргументации партнера, разбивая каждый из аргументов, как только он высказан, обращая направление дискуссии в ту сторону, в которой у него более сильные аргументы, и намеренно обходя те вопросы, по которым у партнера более сильная аргументация. Он подчеркивает свое превосходство в знании предмета спора, недостаточную опытность своего партнера в данной области.

1. Какой стиль ведения спора использует этот человек?
2. Какие особенности его поведения являются нарушениями правил ведения спора?
3. Какие приемы при таком стиле ведения спора считаются корректными?
4. Какие приемы необходимо использовать в споре с таким человеком, для того, чтобы отстоять свою точку зрения?

Количество баллов: 10

4. Тест

Выберите один правильный ответ на следующие вопросы:

1. В негативных оценках других групп по сравнению со своей собственной проявляется:
а) феномен ингрупповой дискриминации;
б) феномен ингруппового фаворитизма;
в) феномен групповой аффилиации;
г) феномен групповой дискриминации.

2. Что не относится к факторам, ведущим к тому, что социальные стереотипы начинают играть негативную роль в межгрупповых отношениях:
а) имеется негативная история отношений между группами;
б) имеется конкуренция за ограниченные ресурсы;
в) имеется взаимная зависимость групп;

3. К принципам межкультурного взаимодействия по В.П. Бранскому не относится:
а) принцип фундаментализма (непримиримости);
б) принцип компромисса;
в) принцип арбитража (нейтрализации);
г) принцип конвергенции (синтеза);
д) принцип дивергенции (соседства).

4. К числу основных моделей оптимизации межкультурного взаимодействия по Ф. Боку не относится:
а) геттоизация;
б) ассимиляция;
в) культурный обмен и взаимодействие;
г) конфронтация;
д) колонизация.

5. Основоположником философского учения о противоположностях считается:
а) Гераклит;
б) Платон;
в) Демокрит;
г) Аристотель;
д) Эпикур.

6. Позиция представителей школы "человеческих отношений" применительно к конфликтам заключалась в том, что:
а) при регламентации всех функций и контроле за их исполнением конфликтов в организации быть не должно;
б) конфликты в организации можно искоренить при условии гуманизации труда, повышения удовлетворенности работой, следования демократическому стилю руководства;
в) конфликты неизбежны в любой иерархически организованной системе и необходимы для ее развития;
г) организации достигнут эффективных результатов, если обеспечат не искоренение конфликтов, а управление ими;
д) ничего из перечисленного.

7. Основная идея теории "структурного функционализма" применительно к конфликтам заключается в следующем:
а) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
б) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

8. Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:
а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
б) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

9. Концепция конфликтной личности обосновывается в работах:
а) З. Фрейда;
б) К. Левина;
в) М. Вебера;
г) К. Маркса;
д) Л. Козера.

10. Конфликтность личности, согласно бихевиоральному подходу, возникает как результат:
а) внутренних конфликтных тенденций;

Количество баллов: 20

5. Эссе

1. Конфликты и проблемы развития общества: диалектика взаимодействия.
2. Функции конфликта по отношению к социуму.
3. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
4. Особенности этнонациональных конфликтов.
5. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.
6. Механизмы предупреждения этнических конфликтов.
7. Особенности конфликтов демократической власти.
8. Особенности конфликтов авторитарной власти.
9. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
10. Типология политических конфликтов.
11. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.
12. Пути достижения политического согласия в обществе.
13. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
14. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
15. Влияние образов конфликтной ситуации на возможные действия участников конфликта.
16. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин.
17. Особенности и опасности латентного конфликта.

Количество баллов: 15

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие "конфликт": анализ различных подходов к определению.
2. Конфликтология как междисциплинарная область знания. Предмет и методы конфликтологии.
3. Социологический и психологический подходы в конфликтологии.
4. Роль конфликтологии в современном мире.
5. Конфликтологические идеи в философии.
6. Конфликтологические идеи естественно-научной направленности. Социал-дарвинизм.
7. Социологические теории конфликтов.
8. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в учении З. Фрейда.
9. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в работах Э. Фромма.
10. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в работах К. Хорни.
11. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в бихевиоризме.
12. Природа конфликтов и человеческой деструктивности в теории социального научения А. Бандуры.
13. Социально-психологические теории конфликтов.
14. Национальный характер: сущность и детерминирующие факторы.
15. Влияние национального характера на поведение в конфликте.
16. Этнические конфликты, их разрешение, урегулирование и предотвращение.
17. Конфессиональные конфликты, их разрешение, урегулирование и предотвращение.
18. Принципы и модели межкультурного взаимодействия.
19. Социальные группы и социальный характер: сущность и детерминирующие факторы.
20. Влияние групповой принадлежности на поведение в конфликте.
21. Социальные стереотипы и конфликты.
22. Межгрупповые конфликты, их феномены, особенности протекания.
23. Причины и протекание социальных конфликтов.
24. Разрешение, урегулирование и предотвращение социальных конфликтов.
25. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.
26. Динамика конфликта, этапы его развития.
27. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
28. Сущность взаимодействия. Конфликт как взаимодействие.
29. Особенности взаимного восприятия в конфликте (своей, другой стороны).
30. Конфликтное поведение: специфика, общие характеристики и индивидуальные различия.
31. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу).

32. Понятия разрешения и урегулирования конфликта.
33. Способы разрешения конфликта с участием двух сторон.
34. Способы разрешения конфликта с участием третьей стороны.
35. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
36. Способы разрешения конфликтов в организации (административные, структурные, социально-психологические, межличностные).
37. Роль и возможные позиции руководителя в разрешении организационных конфликтов.
38. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Алгоритм и правила проведения переговорного процесса.
39. Прогнозирование социальных конфликтов: понятие, методы.
40. Профилактика конфликтов в организации: организационные, межличностные, внутриличностные аспекты.
41. Социально-психологический климат и факторы, влияющие на него. Оптимизация социально-психологического климата: методы и приемы.
42. Управляемый конфликт: понятие, ситуации и правила применения.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Реферат

Реферат − теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:

− обосновать актуальность выбранной темы;
− указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
− сформулировать проблематику выбранной темы;
− привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
− сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

5. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

− проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
− выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
− работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
− в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
− решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
− оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.

Регламент игры:

1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
2.Формирование игровых команд.
3.Разработка деловой игры.
4.Сценарий деловой игры.
5.Реализация деловой игры.
6.Подведение итогов деловой игры.
7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
8.Заключительное слово руководителя деловой игры.

Основными моментами для подготовки деловой игры являются:

- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

8. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы . При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Игровые технологии
2. Тренинги
3. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC