Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 01.10.2026 09:57:47
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	**Педагогическая конфликтология**

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Русский язык. Литература
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	доктор педагогических наук, профессор		Соколова Надежда Анатольевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	13.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 9
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 10
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 13
7. Перечень образовательных технологий 15
8. Описание материально-технической базы 16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Модуль 2 "Коммуникативный"», «Модуль 5 "Психолого-педагогический"», «Педагогика», «Основы педагогического мастерства», «Основы менеджмента», «Педагогическая психология», «Психология», «Психолого-педагогический практикум», «Теория управления образованием», «Теория менеджмента», «Тренинг управленческого общения».

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Основы гендерной психологии и половое воспитание», «Основы межкультурной коммуникации», «Основы педагогического мастерства», «Основы работы с одаренными детьми», «Педагогика раннего возраста», «Педагогика начального образования», «Педагогические технологии», «Психологическая безопасность», «Семейная педагогика», для проведения следующих практик: «производственная практика (педагогическая в каникулярный период)», «производственная практика (педагогическая в качестве воспитателя дошкольной образовательной организации)», «производственная практика (педагогическая (первые дни ребенка в школе))», «производственная практика (педагогическая)», «производственная практика (педагогическая)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

освоить теоретические основы конфликтологии и практические основы работы с конфликтами в образовательном учреждении

1.6 Задачи дисциплины:

1) Знать сущность, причины возникновения конфликтов и технологии работы с ними в образовании

2) Уметь диагностировать, прогнозировать и разрешать конфликты в образовании

3) Владеть навыками управления конфликтами в образовательных учреждениях

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
	ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.
	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.
2	ОПК-7 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.
	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.
3	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.
	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.
	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК.6.1 Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.	З.1 знать возрастные особенности возникновения и развития конфликтов
2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 Умеет использовать психолого-педагогические технологии для работы с конфликтами в образовательных учреждениях
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося.	В.1 владеет навыками разработки индивидуальных программ работы с конфликтами
1	ОПК.7.1 Знать субъектов образовательных отношений, закономерности и принципы их взаимодействия в рамках реализации образовательных программ.	З.2 знать закономерности и принципы взаимодействия участниковв образовательного процесса в условиях конфликта
2	ОПК.7.2 Уметь выбирать формы, методы, приемы организации взаимодействия участников образовательных отношений	У.2 Умеет выбирать методы. приемы организации бесконфликтного взаимодействия
3	ОПК.7.3 Владеть методами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	В.2 владееет навыками эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса в условиях конфликта
1	УК.3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия конфликтологии и способы разрешения конфликтов, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	З.3 знать основные технологии работы с конфликтами
2	УК.3.2 Умеет осуществлять различные виды социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.	У.3 умеет осуществлять бесконфликтное взаимодействие с участниками образовательного процесса
3	УК.3.3 Владеет методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; демонстрации лидерской позиции, оценки собственной роли в команде	В.3 владеет навыками работы с группой в условиях конфликта

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**10**	**22**	**40**	**72**
Первый период контроля				
Теоретические аспекты педагогической конфликтологии	***8***	***8***	***20***	***36***
Педагогическая конфликтология как область научного знания	2		4	6
Классификация педагогических конфликтов	2	2	4	8
Управление педагогическими конфликтами	2	2	6	10
Технологии работы с педагогическими конфликтами	2	4	6	12
Виды педагогических конфликтов	***2***	***14***	***20***	***36***
Конфликты в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности	2	2	4	8
Конфликты педагог - ребенок и их разрешение		4	6	10
Конфликты педагог - родитель и их разрешение		4	6	10
Конфликты в педагогическои коллективе и их разрешение		4	4	8
Итого по видам учебной работы	10	22	40	72
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				
Итого за Первый период контроля				**72**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретические аспекты педагогической конфликтологии	***8***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: З.2 (ОПК.7.1) УК-3: З.3 (УК.3.1)	
1.1. Педагогическая конфликтология как область научного знания Конфликтология как область научного знания. Педагогическая конфликтология как направление конфликтологии:ее объект, предмет, задачи. Понятие конфликта, педагогического конфликта. Объект, предмет, субъекты конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2
1.2. Классификация педагогических конфликтов Общая классиификация конфликтов: внутриличностные. межличностные, групповые. Классификация по предмету конфликта: ценностный, социальный, культурный, экономический, юридический и т.п. Классификация педагогических конфликтов по его участникам; ребенок-ребенок, педагог-ребенок, педагог-родитель. педагог-педагог, педагог-администрация. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2
1.3. Управление педагогическими конфликтами Управление конфликтами: - Диагностика конфликтов. - Прогнозирование конфликтов. - Профилактика конфликтов. - Разрешение конфликтов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2
1.4. Технологии работы с педагогическими конфликтами 1. Технологии диагностики конфликтов 2. технологии прогнозирования конфликтов 3. Технологии профилактики конфликтов 4. Переговорные технологии 5. Технология медиации 6. Коммуникативные технологии Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2. Виды педагогических конфликтов	***2***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Конфликты в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности 1. Возрастные особенности детей и причины возникновения конфликтов в разные возрастные периоды 2. Динамика развития детских конфликтов. 3. Диагностика детских конфликтов 4. Профилактика детских конфиктов 5. Разрешение детских конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретические аспекты педагогической конфликтологии	***8***

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: З.2 (ОПК.7.1) УК-3: З.3 (УК.3.1)	
1.1. Классификация педагогических конфликтов Общая классиификация конфликтов: внутриличностные. межличностные, групповые. Классификация по предмету конфликта: ценностный, социальный, культурный, экономический, юридический и т.п. Классификация педагогических конфликтов по его участникам; ребенок-ребенок, педагог-ребенок, педагог-родитель. педагог-педагог, педагог-администрация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2

1.2. Управление педагогическими конфликтами Управление конфликтами: - Диагностика конфликтов. - Прогнозирование конфликтов. - Профилактика конфликтов. - Разрешение конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	2
1.3. Технологии работы с педагогическими конфликтами 1. Технологии диагностики конфликтов 2. технологии прогнозирования конфликтов 3. Технологии профилактики конфликтов 4. Переговорные технологии 5. Технология медиации 6. Коммуникативные технологии Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
2. Виды педагогических конфликтов	***14***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Конфликты в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности 1. Возрастные особенности детей и причины возникновения конфликтов в разные возрастные периоды 2. Динамика развития детских конфликтов. 3. Диагностика детских конфликтов 4. Профилактика детских конфиктов 5. Разрешение детских конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
2.2. Конфликты педагог - ребенок и их разрешение 1. Причины возникновения конфликтов педагог-ребенок 2. Динамика развития конфликтов педагог-ребенок. 3. Диагностика конфликтов педагог-ребенок 4. Профилактика конфиктов педагог-ребенок 5. Разрешение конфликтов педагог-ребенок Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
2.3. Конфликты педагог - родитель и их разрешение 1. Причины возникновения конфликтов педагог-родитель 2. Динамика развития конфликтов педагог-родитель. 3. Диагностика конфликтов педагог-родитель 4. Профилактика конфликтов педагог-родитель 5. Разрешение конфликтов педагог-родитель Учебно-методическая литература: 1, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
2.4. Конфликты в педагогическои коллективе и их разрешение 1. Причины возникновения конфликтов педагог-педагог 2. Динамика развития конфликтов педагог-педагог. 3. Диагностика конфликтов педагог-педагог 4. Профилактика конфиктов педагог-педагог 5. Разрешение конфликтов педагог-педагог Учебно-методическая литература: 1, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретические аспекты педагогической конфликтологии	***20***

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: З.1 (ОПК.6.1) ОПК-7: З.2 (ОПК.7.1) УК-3: З.3 (УК.3.1)	
1.1. Педагогическая конфликтология как область научного знания ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Конфликтология как область научного знания. Педагогическая конфликтология как направление конфликтологии:ее объект, предмет, задачи. Понятие конфликта, педагогического конфликта. Объект, предмет, субъекты конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	4
1.2. Классификация педагогических конфликтов ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Общая классиификация конфликтов: внутриличностные. межличностные, групповые. Классификация по предмету конфликта: ценностный, социальный, культурный, экономический, юридический и т.п. Классификация педагогических конфликтов по его участникам; ребенок-ребенок, педагог-ребенок, педагог-родитель. педагог-педагог, педагог-администрация Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	4
1.3. Управление педагогическими конфликтами ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Управление конфликтами: - Диагностика конфликтов. - Прогнозирование конфликтов. - Профилактика конфликтов. - Разрешение конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5	6
1.4. Технологии работы с педагогическими конфликтами ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Технологии диагностики конфликтов 2. технологии прогнозирования конфликтов 3. Технологии профилактики конфликтов 4. Переговорные технологии 5. Технология медиации 6. Коммуникативные технологии Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	6
2. Виды педагогических конфликтов	***20***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ОПК-7: У.2 (ОПК.7.2), В.2 (ОПК.7.3) УК-3: У.3 (УК.3.2), В.3 (УК.3.3)	
2.1. Конфликты в детском коллективе: причины, динамика развития, особенности ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** . Возрастные особенности детей и причины возникновения конфликтов в разные возрастные периоды 2. Динамика развития детских конфликтов. 3. Диагностика детских конфликтов 4. Профилактика детских конфиктов 5. Разрешение детских конфликтов Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
2.2. Конфликты педагог - ребенок и их разрешение ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Причины возникновения конфликтов педагог-ребенок 2. Динамика развития конфликтов педагог-ребенок. 3. Диагностика конфликтов педагог-ребенок 4. Профилактика конфиктов педагог-ребенок 5. Разрешение конфликтов педагог-ребенок Учебно-методическая литература: 1, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	6
2.3. Конфликты педагог - родитель и их разрешение ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:***	6

1. Причины возникновения конфликтов педагог-родитель 2. Динамика развития конфликтов педагог-родитель. 3. Диагностика конфликтов педагог-родитель 4. Профилактика конфиктов педагог-родитель 5. Разрешение конфликтов педагог-родитель Учебно-методическая литература: 1, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	

2.4.	Конфликты в педагогическои коллективе и их разрешение ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1. Причины возникновения конфликтов педагог-педагог 2. Динамика развития конфликтов педагог-педагог. 3. Диагностика конфликтов педагог-педагог 4. Профилактика конфиктов педагог-педагог 5. Разрешение конфликтов педагог-педагог Учебно-методическая литература: 1, 3, 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Петрова Н.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. - Ставрополь: СКФУ, 2019	www.iprbookshop.ru 92579
2	Конфликтология сфер социальной жизни: учеб.пос. / под ред. С.А. Сергеева. - Казань: КНИТУ, 2014	www.iprbookshop.ru 62184
3	Метлякова Л.А. Конфликтология: учеб. пос. - Пермь: ПГГПУ, 2016	www.iprbookshop.ru 70630
Дополнительная литература		
4	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. - СПб.: Питер, 2014	
5	Гришина Н.В. психология конфликта: учебник. - СПб.: Питер, 2012.	

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС							
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль						Промежуточная аттестация
	Коллоквиум	Опрос	Портфолио	Проект	Ситуационные задачи	Деловая/ролевая игра	Зачет/Экзамен
ОПК-6							
З.1 (ОПК.6.1)	+						+
У.1 (ОПК.6.2)					+		+
В.1 (ОПК.6.3)				+			+
УК-3							
З.3 (УК.3.1)			+				+
У.3 (УК.3.2)					+		+
В.3 (УК.3.3)				+			+
ОПК-7							
З.2 (ОПК.7.1)		+					+
У.2 (ОПК.7.2)						+	+
В.2 (ОПК.7.3)						+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретические аспекты педагогической конфликтологии ":

1. Коллоквиум

вопросы для подготовки к коллоквиуму

1.Диагностика и развитие компетентности в общении.
2. Содружество неравных в аспекте организации общения в педагогическом коллективе.
3. Стереотипы в познании человека человеком. Типичные ошибки.
4.Понимание коллегами друг друга в процессе общения.
5.Соперничество в коллективе: отрицательные и положительные
стороны межличностного общения.
6.Причины конфликтов в педагогическом коллективе

Количество баллов: 4

2. Опрос

Вопросы для подготовки к опросу

Взаимоотношения в педагогическом коллективе.
Сущность понятия конфликт.
Причины конфликтов в педагогическом коллективе.
Динамика развития конфликта в педагогическом коллективе.
Приемы профилактики детских конфликтов в педагогическом коллективе.
Приемы, способы решения конфликтов в педагогическом коллективе.
Опыт работы с педагогическим коллективом.
Виды конфликтов в педагогическом коллективе.
Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе.
Роль медиатора в конфликте.
Структурные, межличностные способы разрешения конфликтов.
Стратегии поведения в конфликте.
Пути выхода из конфликта в педагогическом коллективе.

Количество баллов: 4

3. Портфолио

1.Подборка диагностических методик, определяющих признаки возникновения конфликта в коллективе.
2.Подборка тренингов, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов в педколлективе.
3.Обобщить возрастные, индивидуальные особенности сотрудников педагогического коллектива как участников конфликта.
4.Осуществить подборку материалов для проведения диагностики возрастных, индивидуальных особенностей сотрудников педагогического коллектива на предмет их склонности к развитию конфликтной ситуации.

Количество баллов: 4

Типовые задания к разделу "Виды педагогических конфликтов":

1. Деловая/ролевая игра

ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЖАЛОБА»

Цель игры. Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация. Руководство школы получило жалобу от одного из сотрудников[2].

Директор назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения.

Состав рабочей группы: завуч – руководитель; социальный педагог; психолог.

_____

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Студенты получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте». Кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры

1. Учебная группа разбивается на три команды.

Первая команда – руководство школы: директор, заместитель директора, главный бухгалтер.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы (состав смотри в пункте «Игровая ситуация»).

Третья команда – эксперты (3–5 человек).

Время на распределение ролей – 5 минут.

Примечание. Состав команд может быть определен по желанию студентов.

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Время на подготовку – 15 минут.

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15–20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения участников (на выслушивание мнений может быть выделено 5 минут).

Решение на основе обсуждения принимает «директор».

Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии (на оценку экспертов может быть отведено 15–20 минут).

Количество баллов: 5

2. Проект

Тематика проектов

1. Работа с конфликтом родитель-педагог
2. Работа с конфликтом педагог-администрация школы
3. Работа с конфликтом ребенок-ребенок
4. Работа с конфликтом ребенок-класс
5. Работа с конфликтом педагог-педагог
6. Работа с конфликтом ребенок-педагог

- Подобрать диагностику
- разработать прогноз развития конфликта
- разработать пакет мер по предотвращению конфликта
- разработать пакет мер по разрешению конфликта

Количество баллов: 5

3. Ситуационные задачи

Варианты задач

Задача 1

Между двумя сотрудниками школы возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами детей, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов педагогов, которым предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

В беседе директора школы с педагогом, допустившим педагогическую ошибку, которая привела к серьезному конфликту с родителями, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Принимая на работу педагога, директор школы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Педагогическая конфликтология как направление конфликтологии:ее объект, предмет, задачи.
2. Понятие конфликта, педагогического конфликта. Объект, предмет, субъекты конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Стратегии поведения в конфликте
5. Общая классиификация конфликтов: внутриличностные. межличностные, групповые
6. Классификация по предмету конфликта: ценностный, социальный, культурный, экономический, юридический и т.п.
7. Классификация педагогических конфликтов по его участникам; ребенок-ребенок, педагог-ребенок, педагог-родитель. педагог-педагог, педагог-администрация
8. Диагностика конфликтов и ее технологии
9. Прогнозирование конфликтов и его технологии
10. Профилактика конфликтов и ее технологии
11. Разрешение конфликтов
12. Переговорные технологии
13. Технология медиации
14. Коммуникативные технологии в работе с конфликтами
15. Возрастные особенности детских конфликтов и причины из возникновения
16. Профилактика детских конфиктов. Разрешение детских конфликтов
17. Причины возникновения и динамика развитияконфликтов педагог-родитель
18. Профилактика конфликтов педагог-родитель. Разрешение конфликтов педагог-родитель
19. Причины возникновения конфликтов педагог-педагог. Динамика развития конфликтов педагог-педагог
20. Профилактика и разрешение конфликтов педагог-педагог

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Коллоквиум

Коллоквиум - вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Подготовка к данному виду учебных занятий осуществляется в следующем порядке: преподаватель дает список вопросов, ответы на которые следует получить при изучении определенного перечня научных источников; студентам во внеаудиторное время необходимо прочитать специальную литературу, выписать из нее ответы на вопросы, которые будут обсуждаться на коллоквиуме, мысленно сформулировать свое мнение по каждому из вопросов, которое они выскажут на занятии.

5. Опрос

Опрос представляет собой совокупность развернутых ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя. Опрос может проводиться в устной и письменной форме.

Подготовка к опросу включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется опросом;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные вопросы.

6. Портфолио

Портфолио − подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.

Три основные типа портфолио:

1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений.
2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др.
3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, сокурсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д

7. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

8. Деловая/ролевая игра

Деловая/ролевая игра - оценочное средство для проверки продуктивных умений в условиях игрового моделирования реальной проблемной ситуации.
Регламент игры:
1.Ознакомление участников с целью, задачами и правилами деловой игры.
2.Формирование игровых команд.
3.Разработка деловой игры.
4.Сценарий деловой игры.
5.Реализация деловой игры.
6.Подведение итогов деловой игры.
7.Групповое обсуждение хода деловой игры.
8.Заключительное слово руководителя деловой игры.
Основными моментами для подготовки деловой игры являются:
- определение цели деловой игры;
- описание игровой ситуации;
- формулирование правил проведения деловой игры;
- подготовка реквизита;
- определение системы оценивания результатов игры (оценочный лист).

9. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.
Этапы в создании проектов.
1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Технология «портфолио»

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC