МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

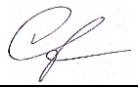
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

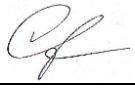
Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б 1.О.05.05	Педагогическая конфликтология

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование с 2-мя профилями
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	История. Право История. Английский язык История. Обществознание Биология. Химия. Экономика. География. География. Биология. Биология. Экология. Технология. Дополнительное образование. Начальное образование. Инострнный язык. Начальное образование. Дошкольное образование. Начальное образование. Управление начальным образованием Физика. Математика. Математика. Информатика. Информатика. Иностранный язык. Русский язык. Литература. Французский язык. Английский язык. Немецкий язык. Английский язык. Английский язык. Иностранный язык. Дошкольное образование. Иностранный язык. Дошкольное образование. Управление дошкольным образованием Физическая культура. Безопасность жизнедеятельности Физическая культура. Дополнительное образование
Уровень образования	бакалавриат
Форма обучения	Очная, заочная

Разработчики:

должность	учёная степень, звание	подпись	ФИО
Зав. Кафедрой СРПиП	*Д.п.н., профессор*		*Н.А. Соколова*

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
СРПиП	*Н.А. Соколова*	*7*	*09.03.2022*	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3
2 ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 6
3 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 8
5 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ 14

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к (обязательной части) или (части, формируемой участниками образовательных отношений) Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки/специальности 44.03.05 «Педагогическое образование» (уровень образования бакалавриат с 2-мя профилями). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц 72 часов.

1.3 Изучение дисциплины «Педагогическая конфликтология» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: педагогика, психология, при проведении следующих практик: учебная практика «Психологические основы профессиональной деятельности», производственная практика «Психолого-педагогические технологии обучения и развивающей деятельности», производственная практика (педагогическая: классное руководство, тьюторство, воспитательная работа в ОО и ДО), производственная практика (педагогическая: вожатская)

1.4 Дисциплина «Педагогическая конфликтология» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для проведения следующих практик: производственная практика (стажерская), производственная практика (педагогическая).

1.5 Цель изучения дисциплины: освоение студентами компетенций по диагностике, профилактике, разрешению конфликтов в системе образования

1.6 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 1

Код и наименование компетенции по ФГОС	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК.3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
	УК.3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
	ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной

	учебной и воспитательной деятельности обучающихся
	ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления
ОПК-4 способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности
	ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей

Таблица 2

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине		
	знать	уметь	владеть
УК.3.1 демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	Основы диагностики, профилактики, разрешения конфликтов для управления ими в командной работе	Осуществлять диагностику, профилактику, разрешение конфликтов для управления ими в командной работе	Навыками диагностики, профилактики, разрешения конфликтов для управления ими в командной работе
УК.3.2 демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	Основы коммуникативных технологий для работы с конфликтами	Использовать коммуникативные технологии для работы с конфликтами	Навыками коммуникативных технологий для работы с конфликтами

ОПК.3.1 проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Основы прогнозирования возможных конфликтов в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Прогнозировать возможные конфликты в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Навыками прогнозирования возможных конфликтов в процессе совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК.3.2 использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	Педагогически обоснованные методики и технологии работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	Использовать педагогически обоснованные методики и технологии работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся	Навыками применения педагогически обоснованных методик и технологий работы с конфликтами в процессе организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся
ОПК.3.3 управляет учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, оказывает помощь и поддержку в организации деятельности ученических органов самоуправления	Основы управления ученическими группами, в том числе ученическими органами самоуправления	Организовывать ученические службы примирения в школе	Навыками организации ученических органов самоуправления

ОПК.4.1 демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности, базовых национальных ценностей, модели нравственного поведения в профессиональной деятельности	Духовно-нравственные ценности мира, бесконфликтного общения, уважения к личности, ее чести и достоинству	Демонстрировать в повседневной жизни духовно-нравственные ценности мира, бесконфликтного общения, уважения к личности, ее чести и достоинству	Навыками применения повседневной жизни духовно-нравственных ценностей мира, бесконфликтного общения, уважения к личности, ее чести и достоинству
ОПК.4.2 демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	Основы формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей	Формировать у обучающихся гражданскую позицию, толерантность и навыки поведения в поликультурной среде, способность к труду и жизни в современном мире, общую культуру на основе базовых национальных ценностей	Навыками формирования у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в поликультурной среде, способности к труду и жизни в современном мире, общей культуры на основе базовых национальных ценностей

2 ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
		Л	ЛЗ		ПЗ		СРС	Итого часов
				В т.ч. в форме практической подготовки		В т.ч. в форме практической подготовки		
Раздел 1 Теоретические основы педагогической конфликтологии								
	Тема 1 Педагогическая конфликтология как область научного знания	2			2		4	8
	Тема 2 Педагогический конфликт как социальное явление	2			2		4	8
	Тема 3 Методы исследования педагогических конфликтов	2			4		8	14
Раздел 2 Технологические основы педагогической конфликтологии								

	Тема 1 Технологии работы с педагогическими конфликтами	2			10		12	24
	Тема 2 Организация работы с конфликтами в системе образования	2			4		12	18
	итого	10			22		40	72
Форма промежуточной аттестации								
	Зачет							
	Экзамен							
	Дифференцированный зачет							+
	Контрольная работа							
	Курсовая работа/ Курсовой проект							
	Итого по дисциплине							72 час

3 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Учебно-методическая литература*

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)
	1. Основная литература
1	Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник. – СПб.: Питер, 2013 -2023.
2	Конфликтология социальной сферы: учебное пособие / под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: ЮУрГГПУ, ЮУрЦ РАО, 2021.
3	Ковтун Р.Ф. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. – Челябинск: Библиотека А.Миллера, 2020.
	2. Дополнительная литература
1	Гришина Н.В. Психология конфликта: учебник. – СПб.: Питер, 2013-2022
2	Рябинина Е.В. Конфликтология профессионального образования: монография. – Челябинск: Цицеро, 2017 Рябинина Е.В. Конфликтология профессионального образования: монография. – Челябинск: Цицеро, 2017
3	Соколова Н.А., Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов в профессиональном образовании: монография. - Челябинск: ЮУрГГПУ, ЮУрЦ РАО, 2020.
4	Шишкина К.И., Жукова М.В., Фролова Е.В. Конфликты и их профилактика: учебное пособие. – Челябинск: ЮурГГПУ, 2021

3.2 Электронная учебно-методическая литература**

№ п/п	Наименование	Ссылка на информационный ресурс
1.	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2.	Iprbooks	https://iprbookshop.ru

***Необходимо использовать** одну или несколько электронно-библиотечных систем и (или) электронных библиотек, содержащих издания основной и дополнительной литературы.*

3.3 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***

№ п/п	Вид базы данных	Наименование базы данных
1.		
2.		

4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

4.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

4.1.1. Текущий контроль

№ п/п	Наименование оценочного средства Содержание оценочного средства	Код компетенции, индикатора
Раздел 1 Теоретические основы педагогической конфликтологии		
1	Сравнительная таблица «Теории конфликта»	УК-3.1
2	Аналитический материал по известному конфликту с использованием его структуры	УК-3.1
3	Тест по методам исследования в конфликтах	УК-3.1, ОПК-3.2
Раздел 2 Технологические основы педагогической конфликтологии		
1	Тренинг коммуникации в конфликте	УК-3.2
2	Учебные переговоры	ОПК-3.1, ОПК-3.2
3	Учебная медиация	ОПК-3.1, ОПК-3.2
4	Разработка проекта школьной службы примирения	ОПК-3.3, ОПК-4.1, ОПК-4.2

4.1.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальным нормативным актом в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Промежуточная аттестация предусмотрена в виде дифференцированного зачета.

Вопросы к дифференцированному зачету:

Тест-зачет «Педагогическая конфликтология»

1. Инфраструктура конфликтного взаимодействия формируется в школе в результате…
    a. Роста агрессии в обществе
    b. Легитимизации конфликта
    c. Влияния гаджетов на детей
    d. Все ответы верны
2. Как называется механизм психологической защиты личности, который представляет собой ошибочное приписывание своих неосознаваемых чувств, импульсов или мыслей другим?
    a. отрицание
    b. замещение
    c. проекция
    d. рационализация
3. Что относится к задачам дальнейшего развития педагогической конфликтологии по С.В. Баныкиной?
    a. создание банка методик изучения конфликтного взаимодействия
    b. организация деятельности конфликтологических служб в школах
    c. разработка технологий управления конфликтом
    d. все ответы верны
4. Что является предметом педагогической конфликтологии?
    a. педагогические конфликты
    b. факты, механизмы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов в образовании
    c. методы изучения и урегулирования конфликтов

d. участники образовательного процесса

5. Что является объектом педагогической конфликтологии?
   a. природа педагогических конфликтов
   b. конфликты в образовании
   c. взаимодействия участников образовательного процесса
   d. методы урегулирования педагогических конфликтов
6. Что входит в структуру личности по К.К. Платонову?
   a. социальные особенности, биологические особенности, опыт
   b. темперамент, направленность, способности
   c. конституция, свойства нервной системы, статус, мотивация
   d. ид, эго и супер-эго
7. Как называется теоретико-прикладное направление, основным предназначением которого является изучение природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов, их практического регулирования и разрешения?
   a. Общая конфликтология
   b. Прикладная конфликтология
   c. Педагогика
   d. Педагогическая конфликтология
8. Структурно-функциональный метод педагогической конфликтологии…
   a. предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
   b. рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
   c. описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия
   d. способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них

9. Прогностический метод педагогической конфликтологии…
   a. предполагает определение основных этапов или стадий развития конфликта
   b. *описывает возможные варианты развития конфликтного взаимодействия*
   c. рассматривает основные стратегии и тактики урегулирования конфликта
   d. способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия.

10. Какой метод используется для оценки коммуникации и межличностных эмоциональных связей, в том числе степени их напряженности?
   a. *социометрия*
   b. наблюдение
   c. анализ документов
   d. тест

11. Какой метод был разработан А. Я. Анцуповым?
   a. Модульный социотест
   b. Социометрия
   c. Цветовой тест отношений
   d. Карта анализа конфликта

12. Укажите верную последовательность стадий конфликта?
   a. открытый конфликт, латентная, завершение конфликта
   b. инцидент, противоречие, напряжение, завершение
   c. латентная, открытый конфликт, завершение конфликта
   d. противоречие, инцидент, напряжение, завершение

13. Противоречия, как основа педагогических конфликтов, рассматривается с позиций…
   a. педагога, учащегося
   b. педагога, администрации
   c. педагога, учащегося, родителей

d. учащихся, родителей

14. Какие педагогические конфликты производят наиболее сильное влияние на их участников?

a. Учитель-ученик
b. *Учитель-родитель*
c. Учитель-учитель
d. Учитель-администрация

15. Согласно С. В. Баныкиной отличительными чертами конфликтов в педагогическом процессе являются…

a. рамками учебно-воспитательного процесса
b. особый статус отношений участников конфликта
c. отрицательный эмоциональный фон
d. все ответы верны

16. Что НЕ является отличительной особенностью педагогических конфликтов по М.М. Рыбаковой?

a. Нет верного ответа
b. разная степень ответственности участников конфликта
c. различия в социальном статусе участников конфликта
d. учитель должен выступать инициатором разрешения конфликта

17. К конструктивной функции конфликта относят его потенциал в области?

a. все ответы верны
b. адаптации
c. саморазвития
d. сплочения группы

18. К профессиональным деформациям личности педагога НЕ относится?

a. Авторитарность
b. Сверхконтроль
c. Консерватизм
d. Критичность

19. Как называется целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач?

a. Прогнозирование конфликта
b. Управление конфликтом
c. Разрешение конфликта
d. Профилактика конфликта

20. Что НЕ относится к формам управления конфликтом?

a. Устранение конфликта
b. Профилактика конфликта
c. Разрешение конфликта
d. Урегулирование конфликта

21. Что из нижеперечисленного относится к внутриличностным методам урегулирования конфликта?

a. принуждение
b. психологическая защита личности
c. сотрудничество
d. соперничество

22. Что не относится к структурным методам управления конфликтом?

a. обесценивание
b. влияние на партнера
c. оценка выигрышей и проигрышей
d. научение

23. Как называется технология изучения конфликта, направленная на всесторонний анализ конфликтной ситуации?

a. диагностика
b. профилактика
c. прогнозирование
d. переговоры

24. Совокупность мер, которые уменьшают вероятность возникновения конфликта объединяются в технологию…

a. диагностики конфликта
b. профилактики конфликта
c. урегулирования конфликта
d. разрешения конфликта

25.Что такое кокус?

a. Групповая дискуссия с участниками конфликта
b. Этап переговоров
c. Индивидуальная беседа с участниками конфликта
d. Технология медиации

26. Алгоритм какой технологии работы с конфликтами носит циклический и непрерывный характер?

a. Прогнозирование
b. Диагностика
c. Медиация
d. Профилактика

27. Особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам конфликта найти взаимовыгодное решение – это…

a. Медиация
b. Профилактика
c. Прогнозирование
d. Диагностика

28. С точки зрения бихевиоризма конфликтное взаимодействие – это…

a. борьба между суперэго и ид
b. столкновение конструктов
c. результат научения
d. агрессия

29. Как в психоанализе называется функция Я, которая служит для снижения противоречий между сверх-Я и Оно?

a. Психологическая защита личности
b. Переговоры
c. Либидо
d. Мортидо

30. Согласно какой теории качество взаимоотношений между людьми зависит от суммы "вознаграждений", получаемых каждым из участников взаимодействия?

a. Бихевиоризм
b. Транзакционный анализ
c. Теория взаимных исходов
d. Когнитивная теория

4.2 Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код компетенции, код индикаторов компетенции УК-3, ОПК-3, ОПК-4. УК.3.1, УК.3.2, ОПК.3.1, ОПК.3.2, ОПК.3.3, ОПК.4.1, ОПК.4.2,					
Уровни освоения компетенции	**Содержательное описание уровня**	**Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)**	**Пятибалльная шкала (академическая) оценка**		**% освоения (рейтинговая оценка)***
Высокий (продвинутый)	Творческая деятельность	Обучающийся готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины	Отлично	зачтено	86-100
Средний (оптимальный)	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, с большей степенью самостоятельности и инициативы	Обучающийся готов самостоятельно решать различные стандартные профессиональные задачи в предметной области	Хорошо		61-85
Пороговый	Репродуктивная деятельность	Обучающийся способен решать необходимый минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины	Удовлетворительно		41-60
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно / не зачтено		40 и ниже

4.3 **Примерные критерии оценивания ответа студентов на дифференцированном зачете**

5 «отлично»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно» (зачтено)	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

5 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. учебная аудитория для лекционных занятий
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
4. Лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система Windows 10
- Microsoft Office Professional Plus
- Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
- Справочная правовая система Консультант плюс
- 7-zip
- Adobe Acrobat Reader DC

5. Специализированное оборудование и технические средства обучения

- Проектор
- Компьютер/ноутбук
- Телевизор
- Интерактивная доска
- Мультимедийная панель