Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 30.09.2026 10:41:17
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

Методические рекомендации по дисциплине
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основная профессиональная образовательная программа
среднего профессионального образования

профиль профессионального образования: гуманитарный

Наименование специальности:

44.02.04 Специальное дошкольное образование

Форма обучения: очная

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Необходимость дисциплины «Психология общения» при подготовке педагогов обусловлена растущим количеством детей с проблемами, в развитии которые попадают в общеобразовательные учреждения, где испытывают стойкие затруднения в овладении обще-учебными навыками, что приводит к неуспеваемости, социальной дезадаптации.

Данное методическое пособие призвано оказать помощь студентам в процессе освоения дисциплины «Психология общения». В пособие включены планы практических занятий, разработанные в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по курсу и учебной программой.

В процессе практических занятий студенты будут иметь возможность углубить и расширить свои знания о структуре психологической деятельности, основных ее методах, технологиях и направлениях, познакомятся с распространенными коррекционными техниками, применяемыми в работе с различными возрастными категориями детей с проблемами в развитии.

К методическим рекомендациям каждого практического занятия прилагается список терминов, усвоив которые, студент сможет достаточно свободно ориентироватьсяв теме, а также подобран список литературы, раскрывающей основные теоретические положения по вопросам практических занятий. Задача обучающегося состоит в том, чтобы выбрать из предложенного списка те издания, которые, по его мнению, более всего отвечают содержанию темы, вынесенной на практическое занятие, и представляются доступными для понимания.

Таким образом, пособие поможет развить и закрепить у будущих специалистов умение самостоятельно работать с литературой, осуществлять самоподготовку.

Наряду с методическими рекомендациями к практическим занятиям в пособие включены примерные тестовые задания, составленные с целью позволить студентам проверить свои знания по дисциплине и иметь возможность судить о качестве своей подготовки к экзамену, завершающему курс. Кроме того, в пособии представлен перечень тем рефератов для студентов, стремящихся повысить свой уровень подготовки и получить дополнительные баллы по дисциплине, а также список экзаменационных вопросов.

Подготовка к зачету следует организовать с использованием электронного учебно-методического комплекса дисциплины «Психология общения», в котором подробно изложен лекционный и практический материал, необходимый для подготовки студентов к самостоятельной работе, средства обеспечения освоения дисциплины.

Данное пособие призвано составить у студентов целостное системное представление о социально-педагогической деятельности в сфере профилактической и коррекционной работы.

Дисциплина относится к профессиональному циклу, вариативной (общепрофессиональной) части.

Тема самостоятельной работы	**Кол-во часов**	**Содержание изучаемой темы**	**Формируемые компетенции**	**Форма отчетности**
Раздел 1. Введение в				

психологию общения				
Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения	2	Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине	ОК 2; ОК 4; ОК 8; ПК 3.3; ПК 3.4	Подготовка сообщений Анализ ситуаций педагогического общения
Тема 2.1. Невербальное общение	2	1. Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.	ОК 2; ОК 4; ПК 3.3	Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении
Тема 2.2. Вербальное общение	2	Вербальное общение: понятие, общая характеристика .	ОК 2; ОК 4; ПК 3.3	Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися
			ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	
Тема 2.3. Уровни общения	2	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Выполнение упражнений на усвоение уровней общения
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения	2	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения социального восприятия в процессе общения	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ОК 8; ПК 1.4; ПК 1.5; ПК 3.3; ПК 3.4	Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения	2	Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям

Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения		Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Контрольная работа: характеристика разных сторон общения
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики		Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения из художественной литературы
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах		Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения

ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ, УМЕНИЯМ И ВЛАДЕНИЯМ ОБУЧАЮЩИХСЯ.
В результате изучения дисциплины студент должен:
знать:
- формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуацийи отклонений в поведении обучающихся, выявление и развитие их интересов;
- формы выявления потребностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся, выявление и развитие их интересов; формы организация посредничества между обучающимися и социальными институтами.
- формы организация посредничества между обучающимися и социальными институтами, предмет и задачи социально-педагогического сопровождения в образовании; основы организации деятельности специалиста - комплексность, всесторонность, динамичность;
уметь:
- анализировать основные тенденции социально-педагогическойработы в учреждениях для детей с ограниченными возможностями;
- анализировать основные тенденции социально-педагогической работы в учреждениях для детей с ограниченными возможностями; организовывать реализацию программ по социально - педагогическому сопровождению детей и подростков с ограниченными возможностями;
- организовывать реализацию программ по социально - педагогическому сопровождению детей и подростков с ограниченными возможностями; планировать и проводить мероприятия по социальному воспитанию детей и подростков с ограниченными возможностями;
в**ладеть**:
- понятийно-категориальным аппаратом специальной педагогической науки;
- понятийно-категориальным аппаратом специальной педагогической науки; системой знаний о развитии, обучении и воспитании ребенка и подростка с ограниченными возможностями;
- системой знаний о развитии, обучении и воспитании ребенка и подростка с ограниченными возможностями; современными образовательными технологиями, способами организации социально-педагогического сопровождения детей сограниченными возможностями здоровья

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.

П**рактическая часть и рекомендации к выполнению.**

В процессе изучения дисциплины предполагается выполнение заданий различных типов.

1. **Конспектирование** – это краткое письменное изложение отрывков указанного источника. Следует помнить, что данный вид работы требует не переписывания всего текста, а выделения и записывания самого существенного, основных положений соответствующей работы. Конспект – это сокращенная запись информации, в нем должны быть отражены основные положения текста, которые по необходимости дополняются, аргументируются, иллюстрируются несколькими краткими примерами. Конспект допускает цитирование – приведение точных, буквальных выдержек из какого-либо текста.

2. **Составление тезисов –** вычленение из текста и запись основных утверждений

или положений, отражающих его смысл. Тезисы – положения, кратко излагающие научную или практическую идею статьи, доклада, сочинения; то, что доказывает или опровергает автор; то, в чем он стремится убедить читателя; вывод, к которому он подводит.

Написание тезисов предполагает:

1) основательную проработку материала (без его глубокого понимания тезисы составить невозможно);

2) выделение в изучаемом материале главных мыслей;

3) краткую формулировку основных положений доклада, лекции, статьи и т.п.

Тезисы могут быть написаны в результате изучения какого-либо источника (в этом случае они подобны конспекту, но отличаются краткостью и практически полным отсутствием цитат). Наряду с этим составляются тезисы собственных сообщений, докладов и т.п. (своеобразные планы, на которые опирается выступающий).

Основные категории нарушений развития у детей. Общие и специфические особенности детей с отклонениями в развитии.

Специальное образование как условие присвоения ребенком общественно-исторического опыта. Принципы коррекционно-педагогического процесса. Методы изучения проблемных детей. Система коррекционной помощи детям с отклоняющимся развитием. Содержание и характер взаимодействия взрослых с детьми в различные периоды детства.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Формы и методы самостоятельного изучения дисциплины «Основы специальной педагогики и психологии» могут быть разнообразными: составление схем или таблиц, подготовка доклада или сообщения; аннотирование, тезирование, конспектирование литературы, решение психологических задач, прохождение тестового контроля.

Самостоятельная работа предусматривает высокую степень активности и сознательности работы слушателей по темам дисциплины.

Теоретические основы специальной педагогики и психологии во внеурочное время, которая включает следующиевиды СРС:

1. Самостоятельное изучение тем учебного курса, обеспеченныхсоответствующей литературой;
2. разработка программ по освоению технологий эффективного общения и рационального поведения, в разных сферах педагогического и социального взаимодействия;
3. выполнение заданий контрольных работ;
4. подбор диагностических методик для исследования эффективности организации и управления взаимодействием участников образовательного процесса.
5. реферирование и аннотирование научной литературы и составление электронной базы данных (электронной библиотеки, каталога),
6. углубленное изучение отдельных тем с использованием дополнительной литературы и Интернет-ресурсов;
7. составление биографического и библиографических справочников;
8. выполнение мини исследования на предложенную тему;
9. написание рефератов-обзоров, рефератов-конспектов, текстуальных конспектов;
10. разработка карт-схем, опорно-логических схем (таблиц) по видам педагогического общения;
11. проведение мониторинговых исследований в образовательных учреждениях по проблеме взаимодействия участников образовательного процесса;
12. составление карт-схем, опорно-логических схем по вопросам взаимодействия субъектов образовательного процесса;
13. составление Портфолио по дисциплине.

Реферирование – сжатое изложение содержания научных исследований психолого-

педагогической направленности по выбранной тематике на основе их смысловой переработки. В учебном реферате раскрывается суть проблемы, приводятся различные точки зрения, высказывается собственное мнение. Реферат строится в основном с опорой на оригинал, включает фрагменты из первоисточника, переносимые в виде цитат.

Работа над рефератом проводится в шесть этапов.

1-й этап – выбор темы. Тема выбирается с учетом примерного перечня тем, предлагаемого в данной работе. По согласованию с преподавателем допускается самостоятельная формулировка темы реферата с учетом познавательных, личностных и профессиональных интересов, а также возможностей студента.

2-й этап – подбор литературы. Выполнение реферативной работы предполагает ознакомление студента с научной психолого-педагогической литературой по избранной

*3-*Теоретические основы специальной педагогики и психологии общепринятые в современном научном психолого-педагогическом сообществе идеи, относящиеся к данной тематике, уточнить важнейшие понятия и термины. Далее можно переходить к изучению литературы, непосредственно отражающей проблематику реферата.

В процессе чтения желательно конспектировать текст. На полях листа конспекта полезно делать собственные пометки, чтобы облегчить себе дальнейшую работу по обработке и систематизации информации.

4-й этап – анализ, обработка и систематизация информации. Анализ прочитанного материала позволяет выделить главное, сформулировать основные смысловые блоки и записать содержание этих блоков своими словами.

При сравнении подходов различных авторов к проблеме целесообразносоставление сравнительно-сопоставительной таблицы, в которой фиксируются как совпадающие взгляды ученых, так и зоны их разногласий.

При работе над темой необходимо учитывать ее специфику. Так, часть тем предполагает анализ лишь одного психолого-педагогического феномена или явления, ряд тем требует рассмотрения психолого-педагогических явлений и свойств в их взаимосвязи.

5-й этап – разработка плана реферата. На основе отобранного и проанализированного материала разрабатывается план реферата, в котором отражается

*5-*структура работы общепринятые в современном научном психолого- педагогическом сообществе идеи, относящиеся к данной тематике, уточнить важнейшие понятия и термины. Далее можно переходить к изучению литературы, непосредственно отражающей проблематику реферата.

В процессе чтения желательно конспектировать текст. На полях листа конспекта полезно делать собственные пометки, чтобы облегчить себе дальнейшую работу по обработке и систематизации информации.

6-й этап – анализ, обработка и систематизация информации. Анализ прочитанного материала позволяет выделить главное, сформулировать основные смысловые блоки и записать содержание этих блоков своими словами.

При сравнении подходов различных авторов к проблеме целесообразносоставление сравнительно-сопоставительной таблицы, в которой фиксируются как совпадающие взгляды ученых, так и зоны их разногласий.

7-й этап – анализ, обработка и систематизация информации. Анализ прочитанного материала позволяет выделить главное, сформулировать основные смысловые блоки и записать содержание этих блоков своими словами.

При сравнении подходов различных авторов к проблеме целесообразносоставление сравнительно-сопоставительной таблицы, в которой фиксируются как совпадающие взгляды ученых, так и зоны их разногласий.

На основе отобранного и проанализированного материала разрабатывается план реферата, в котором отражается
структура работы.

Общепринятая структура реферата такова:

1. Введение.
2. Основная часть (главы, параграфы).
3. Заключение.
4. Библиографический список.

6-й этап – написание реферата. Текст реферата пишется в соответствии с разработанным планом.

В процессе организации самостоятельной работы особое внимание уделяется не только развитию информационной культуры, но и формированию готовности к кооперации, к работе в коллективе в сетевом пространстве, для чего целесообразно стимулировать студентов к совместной деятельности в малых группах.

В процессе преподавания дисциплины «Теоретические основы специальной педагогики и психологии» используются активные методы обучения, в частности программированное обучение, проблемное обучение, интерактивное (коммуникативное) обучение.

Основная часть образовательной деятельности строится по принципам проблемного обучения, которое предполагает формирование у студентов продуктивного мышления, посредством получения знаний самостоятельно, путем преодоления мыслительных затруднений, разрешения дидактических противоречий, с максимальным использованием средств интерактивного обучения.

Активные методы обучения, являющиеся компонентом системы образования, призваны обеспечить эффективное управление и развитие навыков самостоятельной познавательной деятельности студентов. Методы программированного обучения применяются при необходимости уточнения и операционализации целей, задач, способов решения, форм поощрения и контроля применительно к предметному содержанию знаний. Организация процесса обучения с использованием методов проблемного обучения позволяет акцентировать не аспекты структурирования объективного знания, а ситуации, в которых оказывается личность обучаемого. В данной педагогической ситуации приоритетными являются мотивы и способы мыслительной деятельности

обучающегося за счет процедур его включения его в проблемную ситуацию. Использование этого подхода позволяет на более высоком уровне реализовать индивидуальный подход в процессе подготовки бакалавра.

Таким образом, при организации учебного процесса, как в аудиторной, так и внеаудиторной форме по данной учебной дисциплине используются все три группы современных активных методов обучения (программированное обучение, проблемное обучение, интерактивное (коммуникативное) обучение). При этом приоритет отдается проблемному и, в большей степени, интерактивному обучению.

Контроль за ходом выполнения самостоятельной работы осуществляется преподавателем на практических занятиях и в ходе индивидуальных консультаций студентов. Результаты отражаются в индивидуальном плане студента. Содержание выполненных заданий представляется в виде портфолио, которое рассматривается как результат промежуточной аттестации и, при положительной оценке, является допуском к итоговой аттестации.

Портфолио должно включать в качестве обязательных составляющих:

1. технологическую карту дисциплины с балльной оценкой обязательных и дополнительных видов учебной и самостоятельной работы;
2. индивидуальный план выполнения самостоятельной работы с отметкой преподавателя о выполнении заданий;
3. формы отчета по зданиям, выполненным к соответствующим темам программы;
4. результаты мини исследования по выбранной теме самостоятельной работы.
5. творческие и практические работы по заданным темам.

Дополнения к портфолио выбираются самим бакалавром и оформляются в свободной форме. Работы, выполнение коллективно, представляются отдельным текстом от всей группы, в индивидуальном портфолио отражается степень личного участия автора.

Промежуточная аттестация является допуском к итоговой аттестации, которая предполагает выполнение заданий и представление портфолио.

Промежуточная аттестация качества усвоения знаний осуществляется в соответствии с рейтинговой системой по двум этапам:

1. Выполнение обязательных заданий по организации самостоятельной работы,двух контрольных работ, защита индивидуального портфолио студента, позволяющегооценить приобретенные теоретические, прикладные знания и практические навыки, умения анализировать, систематизировать, обобщать и использовать в разработке технологий разрешения, управления конфликтным взаимодействием.

Данные методические рекомендации содержат учебно-методический материал для проведения практических занятий.

При подготовке к контрольным работам и тестированию необходимо повторить материал, рассмотренный на практических занятиях, убедиться в знании необходимых определений и т. д.

Ряд тем и вопросов курса отведены для самостоятельной проработки студентами. При этом у лектора появляется возможность расширить круг изучаемых проблем, дать на самостоятельную проработку новые интересные вопросы. Студент должен разобраться в рекомендуемой литературе и письменно изложить кратко и доступно для себя основное содержание материала. Преподаватель проверяет качество усвоения самостоятельно проработанных вопросов на практических занятия. Затем корректирует изложение материала и нагрузку на студентов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Теоретические основы специальной педагогики и психологии» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

Контроль над выполнением и оценка практических работ осуществляется в форме собеседования.

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

По основным разделам курса имеются информационные ресурсы и обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Для эффективного освоения учебного материала дисциплины слушателям рекомендуется использовать в процессе самостоятельной работы не только основную и дополнительную литературу, Интернет-ресурсы, а также тесты-тренажеры по учебному курсу.