

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 09.02.2026 17:01:37
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ЮУГПУ)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Конфликтологическая компетенция специалистов, работающих с детьми с ОВЗ

Код направления подготовки	44.03.03
Направление подготовки	Специальное (дефектологическое) образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Специальная психология
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Декан факультета	кандидат педагогических наук, доцент		Васильева Виктория Сергеевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра специальной педагогики, психологии и предметных методик	Дружинина Лилия Александровна	3	12.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
7. Перечень образовательных технологий	25
8. Описание материально-технической базы	26

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Конфликтологическая компетенция специалистов, работающих с детьми с ОВЗ» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Конфликтологическая компетенция специалистов, работающих с детьми с ОВЗ» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Возрастная психология», «Интегративные области профессиональной деятельности учителя-дефектолога», «Клиническая психология», «Коммуникативная компетенция специалистов, работающих с детьми с ОВЗ», «Клинические основы профессиональной деятельности учителя-дефектолога», «Коммуникативный модуль», «Лингвистические основы профессиональной деятельности учителя-дефектолога», «Медико-биологические и генетические основы дефектологии», «Медико-биологические основы профессиональной деятельности учителя - дефектолога», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Организация и содержание профессиональной деятельности учителя-дефектолога», «Организация и проведение тренингов в работе с лицами с ОВЗ», «Портфолио достижений специального психолога», «Профилактика профессионального выгорания в системе специального (коррекционного) и инклюзивного образования», «Профилактика профессионального выгорания специалистов, работающих с детьми с ОВЗ», «Психологические методы работы с травмой», «Работа с психосоматическими проблемами в деятельности специального психолога».

1.4 Дисциплина «Конфликтологическая компетенция специалистов, работающих с детьми с ОВЗ» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «выполнение и защита выпускной квалификационной работы», «подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», «Психофизиологические основы профессиональной деятельности».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Формирование у студентов необходимых представлений о теоретико-методологических основах конфликтологической компетентности педагогов-психологов, ее базовых характеристиках, способах изучения, принципах развития.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Формирование у студентов готовности использовать знания о конфликтологической компетентности педагога-психолога, осуществляющего сопровождение лиц с ОВЗ и участников образовательного процесса;
- 2) Формирование у студентов видения специфики конфликтов на разных социальных уровнях;
- 3) Теоретическая и практическая профессиональная подготовка студентов к управлению конфликтами.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-2 способен характеризовать актуальные проблемы профессиональной деятельности, проектировать пути их решения и анализировать полученные результаты
	ПК.2.1 Знает основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения научно-методических задач профессиональной деятельности
	ПК.2.2 Умеет отбирать технологии психолого-педагогического исследования и анализировать полученные результаты
	ПК.2.3 Владеет методами и приёмами психолого-педагогического мониторинга, позволяющими оценить результаты коррекционной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья
2	ПК-3 способен планировать педагогическую деятельность, выбирать и использовать методическое и техническое обеспечение для реализации образовательных и/ или реабилитационных программ
	ПК.3.1 Знает содержание программно-методической литературы для планирования образовательно-коррекционной, психо-коррекционной и/ или реабилитационной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья
	ПК.3.2 Умеет определять задачи, содержание, этапы реализации образовательных, психо-коррекционных и/ или реабилитационных программ с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПК.3.3 Владеет навыками методически обоснованного отбора и применения в образовательном, психо-коррекционном и/ или реабилитационном процессе современных образовательных и коррекционно-развивающих дидактических средств, информационно-коммуникационных технологий (специализированных компьютерных программ) с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.2.1 Знает основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения научно-методических задач профессиональной деятельности	3.1 Знает основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения научно-методических задач профессиональной деятельности с целью планирования траектории профессионального развития и развития конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ
2	ПК.2.2 Умеет отбирать технологии психолого-педагогического исследования и анализировать полученные результаты	У.1 Умеет соотносить этапы научно-исследовательской и проектной работы с содержанием рабочей программы специалиста коррекционного профиля и обеспечивает развитие конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ
3	ПК.2.3 Владеет методами и приёмами психолого-педагогического мониторинга, позволяющими оценить результаты коррекционной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья	В.1 Умеет осуществлять индивидуальную и групповую проектную деятельность планировании и реализации траектории профессионального развития и развития конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ
1	ПК.3.1 Знает содержание программно-методической литературы для планирования образовательно-коррекционной, психо-коррекционной и/ или реабилитационной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	3.2 Знает содержание методической литературы для планирования психо-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ОВЗ, реализации траектории профессионального развития и развития конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ
2	ПК.3.2 Умеет определять задачи, содержание, этапы реализации образовательных, психо-коррекционных и/ или реабилитационных программ с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	У.2 Умеет определять задачи, содержание, этапы реализации психо-коррекционных программ с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ, реализации траектории профессионального развития и развития конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ
3	ПК.3.3 Владеет навыками методически обоснованного отбора и применения в образовательном, психо-коррекционном и/ или реабилитационном процессе современных образовательных и коррекционно-развивающих дидактических средств, информационно-коммуникационных технологий (специализированных компьютерных программ) с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	В.2 Владеет навыками методически обоснованного отбора и применения в психо-коррекционном процессе современных образовательных и коррекционно-развивающих дидактических средств с учетом особых образовательных и социально-коммуникативных потребностей, индивидуальных особенностей лиц с ОВЗ, реализации траектории профессионального развития и развития конфликтологической компетенции специалистов, работающих с детьми с ОВЗ

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	10	10	43	63
Первый период контроля				
<i>Конфликтологическая компетентность. Общая теория конфликта</i>	6	4	22	32
Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура.	2	2	8	12
Конфликт как социально-психологическое явление	2		7	9
Теории поведения личности в конфликте	2	2	7	11
<i>Управление конфликтами</i>	4	6	21	31
Профилактика и разрешение конфликтов	2	2	8	12
Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ	2	2	6	10
Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе		2	7	9
Итого по видам учебной работы	10	10	43	63
<i>Форма промежуточной аттестации</i>				
Экзамен				9
Итого за Первый период контроля				72

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтологическая компетентность. Общая теория конфликта	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	
1.1. Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура. План: 1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. 2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики 1950-1980-е годы. Особенности развития конфликтологии в России. 3. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. 4. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. 5. Определение понятия "Конфликтологическая компетентность". Структура. Содержание. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.2. Конфликт как социально-психологическое явление План: 1. Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в работе с лицами с ОВЗ. 2. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Объективные субъективные факторы возникновения конфликтов. 3. Субъекты конфликта и их характеристика. 4. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. 5. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Функции конфликта. 7. Динамика конфликта. Этапы и фазы развития конфликта. 8. Деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов. 9. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.3. Теории поведения личности в конфликте План: 1. Личностные элементы конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. 2. Стратегии поведения личности в конфликте. 3. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. 4. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. 5. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. 6. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. 7. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
2. Управление конфликтами	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	

2.1. Профилактика и разрешение конфликтов План: 1. Понятие "управления конфликтом". 2. Динамика конфликта и содержание управления им. 3. Методика профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в работе специалистов, работающих с детьми с ОВЗ. 4. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. 5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. 6. Этапы регулирования конфликта. 7. Методика разрешения конфликта в процессе работы. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
2.2. Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ План: 1. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми различного возраста и уровня психофизического развития. 2. Конструктивность педагогических реакций в конфликтных ситуациях. 3. Перцептивные педагогические ошибки. 4. Педагогический такт. 5. Технологии управления педагогическими конфликтами. Учебно-методическая литература: 1, 2	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтологическая компетентность. Общая теория конфликта	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	
1.1. Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура. План: 1. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. 2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики 1950-1980-е годы. Особенности развития конфликтологии в России. 3. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. 4. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. 5. Определение понятия "Конфликтологическая компетентность". Структура. Содержание. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2
1.2. Теории поведения личности в конфликте План: 1. Личностные элементы конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. 2. Стратегии поведения личности в конфликте. 3. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. 4. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. 5. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. 6. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы. 7. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	2
2. Управление конфликтами	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	

<p>2.1. Профилактика и разрешение конфликтов</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие "управления конфликтом". 2. Динамика конфликта и содержание управления им. 3. Методика профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в работе специалистов, работающих с детьми с ОВЗ. 4. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. 5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. 6. Этапы регулирования конфликта. 7. Методика разрешения конфликта в процессе работы. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.2. Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми различного возраста и уровня психофизического развития. 2. Конструктивность педагогических реакций в конфликтных ситуациях. 3. Перцептивные педагогические ошибки. 4. Педагогический такт. 5. Технологии управления педагогическими конфликтами. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2
<p>2.3. Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность понятий «коллектив», «детский коллектив». Стадии развития коллектива. 2. Социально-психологические процессы, происходящие в детском коллективе. Взаимоотношения в коллективе. 3. Конфликт в детском коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в детском коллективе. 4. Взаимодействие взрослых, работающих с детским коллективом. Роль взрослого в создании психологического комфорта в коллективе. 5. Трудности детей в новом коллективе. <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4</p>	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Конфликтологическая компетентность. Общая теория конфликта	22
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: 3.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: 3.2 (ПК.3.1), У.2 (ПК.3.2)	

<p>1.1. Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура. Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение теоретического материала. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики 1950-1980-е годы. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Определение понятия "Конфликтологическая компетентность". Структура. Содержание. 2. Разработка мультимедийной презентации «Современные проблемы развития конфликтологии» 3. Подготовка терминологического словаря по теме "Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура." 4. Подготовка к контрольной работе по теме "Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура." <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	8
<p>1.2. Конфликт как социально-психологическое явление Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение теоретического материала: Понятия, факторы, структура и типология конфликтов в работе с лицами с ОВЗ. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Объективные субъективные факторы возникновения конфликтов. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта. Этапы и фазы развития конфликта. Деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Формулы конфликта. 2. Представление развернутого социально-психологического анализа конкретного конфликта и путей его решения на примере художественной литературы, мультипликационных фильмов, художественных фильмов (на выбор). 3. Подготовка терминологического словаря по теме "Конфликт как социально-психологическое явление". 4. Подготовка к контрольной работе по теме "Конфликт как социально-психологическое явление". <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	7

<p>1.3. Теории поведения личности в конфликте</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Изучение теоретического материала: Личностные элементы конфликта. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм транзактного анализа.</p> <p>2. Составление таблицы "Моделирование ситуаций, демонстрирующих особенности поведения, свойственные каждому типу конфликтных личностей (не менее 5 ситуаций) с описанием адекватных приемов, способов общения для каждой ситуации".</p> <p>3. Подготовка терминологического словаря по теме "Теории поведения личности в конфликте".</p> <p>4. Подготовка к контрольной работе о теме "Теории поведения личности в конфликте". Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	7
<p>2. Управление конфликтами</p>	21
<p>Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: У.1 (ПК.2.2), В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)</p>	

<p>2.1. Профилактика и разрешение конфликтов</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Изучение материала по теме: Понятие "управления конфликтом". Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Методика профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Технологии управления эмоциями в конфликтной ситуации. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в конфликтной ситуации. Техники регуляции эмоционального напряжения в конфликте. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Модели управления развитием конфликтов в процессе работы. Методика разрешения конфликта в процессе работы.</p> <p>2. Мультимедийная презентация «Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов».</p> <p>3. Подготовка терминологического словаря по теме "Профилактика и разрешение конфликтов".</p> <p>4. Подготовка методических материалов для представления на методическом совете педагогов образовательной организации на тему «Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов».</p> <p>5. Подготовка к контрольной работе по теме "Профилактика и разрешение конфликтов".</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	8
<p>2.2. Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Изучение материала по теме: Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с детьми различного возраста и уровня психофизического развития. Конструктивность педагогических реакций в конфликтных ситуациях. Перцептивные педагогические ошибки. Педагогический такт. Технологии управления педагогическими конфликтами.</p> <p>2. Составление таблицы «Технологии управления педагогическими конфликтами в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ»</p> <p>3. Подготовка методических материалов для представления на методическом совете педагогов образовательной организации на тему «Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ».</p> <p>4. Подготовка терминологического словаря по теме "Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ".</p> <p>5. Подготовка к контрольной работе по теме "Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ".</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	6

<p>2.3. Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе</p> <p>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</p> <p>1. Изучение материала по теме: Сущность понятий «коллектив», «детский коллектив». Стадии развития коллектива. Социально-психологические процессы, происходящие в детском коллективе. Взаимоотношения в коллективе. Конфликт в детском коллективе: причины, динамика протекания. Способы профилактики и разрешения конфликтов в детском коллективе. Взаимодействие взрослых, работающих с детским коллективом. Роль взрослого в создании психологического комфорта в коллективе. Трудности детей в новом коллективе.</p> <p>2. Подготовка доклада с мультимедийной презентацией на тему "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе"</p> <p>3. Подготовка и защита проекта "Комплект методических материалов «Способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе».</p> <p>4. Подготовка видеоролика консультации для родителей (1 минута) на тему "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе"</p> <p>5. Подготовка к контрольной работе по теме "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе".</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	<p>7</p>
---	----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс] : хрестоматия. Учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2012. — 160 с. — 978-5-374-00088-7.	http://www.iprbookshop.ru/14647.html
2	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 183 с. — 978-5-238-02360-1.	http://www.iprbookshop.ru/52550.html
Дополнительная литература		
3	Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с	http://www.iprbookshop.ru/6970.html .
4	Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с	http://www.iprbookshop.ru/61974.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Педагогическая библиотека	http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС								
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль							Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Проект	Таблица по теме	Терминологический словарь/гlossарий	Конспект внеучебного мероприятия	
ПК-2								
3.1 (ПК.2.1)		+	+			+		+
У.1 (ПК.2.2)	+	+	+	+	+	+		+
В.1 (ПК.2.3)		+					+	+
ПК-3								
3.2 (ПК.3.1)		+	+			+		+
У.2 (ПК.3.2)	+	+	+	+	+	+		+
В.2 (ПК.3.3)		+		+			+	+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Конфликтологическая компетентность. Общая теория конфликта":

1. Контрольная работа по разделу/теме

1. Дайте определение понятия «Конфликтологическая компетентность». Понятие. Определение. Структура.
2. Дайте определение конфликта.
3. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
4. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
5. Изобразите графически структуру конфликта.
6. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
7. Приведите классификацию конфликтов.
8. Дайте определение причин конфликта.
9. Приведите классификацию причин конфликта.
10. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
11. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
12. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.
13. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
14. Каковы главные личностные факторы возникновения конфликтов?
15. Каковы основные психологические доминанты поведения личности? Что такое ценностные ориентации, цели, мотивы, интересы, потребности личности? В чем состоит их внутренняя взаимосвязь?
16. Каким образом расхождение основных психологических доминант поведения личности может повлиять на возникновение конфликта?
17. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?
18. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
19. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
20. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии. Оцените достоинства и недостатки различных вариантов поведения в конфликте.
21. Назовите основные стратегии поведения в конфликте по К. Томасу и Р. Киллмену.
22. Охарактеризуйте условия, при которых субъект конфликта выбирает: стратегию борьбы; стратегию ухода; стратегию компромисса; стратегию уступки; стратегию сотрудничества.
23. Назовите основные типы конфликтных личностей и предложите индивидуальные способы бесконфликтного взаимодействия с людьми, относящихся к данным типам.
24. Что такое конфликтогены? В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?
25. Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
26. Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
27. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.
28. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.
29. Что такое транзакция? Основные виды транзакций и их поведенческие характеристики.
30. Перечислите поведенческие характеристики Родителя.
31. Перечислите поведенческие характеристики Взрослого.
32. Перечислите поведенческие характеристики Ребенка.

Количество баллов: 15

2. Мультимедийная презентация

Разработка мультимедийной презентации «Современные проблемы развития конфликтологии»

Количество баллов: 5

3. Проект

Представление развернутого социально-психологического анализа конкретного конфликта и путей его решения на примере художественной литературы, мультипликационных фильмов, художественных фильмов (на выбор).

Количество баллов: 7

4. Таблица по теме

Составление таблицы "Моделирование ситуаций, демонстрирующих особенности поведения, свойственные каждому типу конфликтных личностей (не менее 5 ситуаций) с описанием адекватных приемов, способов общения для каждой ситуации".

Количество баллов: 5

5. Терминологический словарь/гlossарий

1. Подготовка терминологического словаря по теме "Конфликтологическая компетентность. Понятие. Определение. Структура."
2. Подготовка терминологического словаря по теме "Конфликт как социально-психологическое явление".
3. Подготовка терминологического словаря по теме "Теории поведения личности в конфликте".

Количество баллов: 15

Типовые задания к разделу "Управление конфликтами":

1. Доклад/сообщение

1. Подготовка доклада на тему "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе"

Количество баллов: 5

2. Конспект внеучебного мероприятия

1. Подготовка методических материалов для представления на методическом совете педагогов образовательной организации на тему «Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов».
2. Подготовка методических материалов для представления на методическом совете педагогов образовательной организации на тему «Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ».

Количество баллов: 10

3. Контрольная работа по разделу/теме

1. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
2. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
3. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?
4. Охарактеризуйте сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфликтов. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
5. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
6. Какие виды деятельности субъекта управления включают в свое содержание процесс управления конфликтом?
7. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта».
8. Что следует понимать под регулированием конфликта?
9. Перечислите этапы регулирования конфликта.
10. Перечислите важнейшие технологии регулирования конфликта.
11. Что следует понимать под разрешением конфликта?
12. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
13. Перечислите принципы управления конфликтами.
14. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
15. Сформулируйте определение манипуляции.
16. Каковы причины манипулятивного общения и поведения людей?
17. Как противостоять манипуляциям?
18. Допустима ли манипуляция с этической точки зрения?
19. Является ли любое поведение, в котором мы заранее не объявляем своей цели, манипуляцией?
20. Дайте свое определение педагогического конфликта.
21. Каковы основные причины возникновения педагогических конфликтов?
22. Каковы формы конфликтного поведения школьников?
23. Какие глубинные личностные потребности школьников должны удовлетворяться в педагогическом общении, чтобы оно не было конфликтогенным?
24. Какие педагогические конфликты случались чаще всего в школе, которую вы окончили: деловые или личные? Приведите примеры.
25. Каковы возможности школы в предупреждении и преодолении агрессивности детей? Какова миссия конфликтолога в этом процессе?
26. Имеется ли связь между тем, как учитель воспринимает личность школьника и уровнем конфликтности их общения? Приведите примеры.
27. Какая технология управления конфликтами предпочтительна с точки зрения развития у учащихся способности к саморегуляции?
28. Причины конфликтов в детском коллективе.
29. Динамика развития конфликта в детском коллективе.
30. Приемы профилактики детских конфликтов в детских коллективах.
31. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
32. Опыт работы А.С. Макаренко, К.Н. Венцеля, В.Н. Сорока-Росинского, П.Н. Лепешинского, В.А. Сухомлинского с коллективом.
33. Опыт работы педагогов-новаторов 80-х гг XX в. с детскими коллективами (Ю. Сазонов, В.А. Караковский и др).
34. Виды конфликтов в детском коллективе.
35. Особенности конфликтных ситуаций в детском коллективе.
36. Роль взрослого в конфликте.
37. Структурные, межличностные способы разрешения конфликтов.
38. Стратегии поведения в конфликте.
39. Пути выхода из конфликта в детском коллективе.

Количество баллов: 15

4. Мультимедийная презентация

1. Мультимедийная презентация «Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов».
2. Подготовка мультимедийной презентацией на тему "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе"

Количество баллов: 10

5. Проект

1. Подготовка и защита проекта "Комплект методических материалов «Способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе».
2. Подготовка видеоролика консультации для родителей (1 минута) на тему "Основные способы профилактики и разрешения конфликта в детском коллективе"

Количество баллов: 10

6. Таблица по теме

1. Составление таблицы «Технологии управления педагогическими конфликтами в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ»

Количество баллов: 5

7. Терминологический словарь/гlossарий

1. Подготовка терминологического словаря по теме "Профилактика и разрешение конфликтов".
2. Подготовка терминологического словаря по теме "Межличностные конфликты в педагогическом процессе сопровождения лиц с ОВЗ".

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Определение понятия «конфликтологическая компетентность». Структура. Содержание.
2. Какие понятия раскрывают структуру конфликта?
3. Опишите понятийную схему динамики конфликта, его основные стадии.
4. Проанализируйте понятийную модель разрешения конфликта, укажите два возможных способа регулирования конфликта.
5. Укажите основные виды типологий конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результатам и др.
6. Каковы основные свойства конфликтного взаимодействия?
7. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии».
8. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом и методом конфликтологии.
9. Охарактеризуйте основные принципы исследования конфликта: 1) детерминизм, 2) системность, 3) развитие.
10. Объясните многообразие методов, применяемых конфликтологией. В чем заключается проблема выбора оптимальных методов исследования?
11. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования: 1) структурно-функциональный, 2) процессуально – динамический, 3) типологизацию, 4) прогностический, 5) разрешительный.
12. Покажите особенности разрешительного метода исследования конфликта и стратегии регулирования конфликта, вырабатываемые на его основе.
13. Сравните понятия «методологическая эйфория» и «методологический нигилизм».
14. Что такое конфликт? Назовите основные его признаки.
15. Что является основой любого конфликта?
16. Объясните, существуют ли конфликты в неживой природе и животном мире?
17. Что такое объект конфликта? Назовите основные характеристики объекта конфликта.
18. Сравните понятия: «объект конфликта» и «предмет конфликта».
19. Что такое типология конфликтов?
20. Назовите основания, по которым можно классифицировать конфликты.
21. Охарактеризуйте основные типы конфликтов.
22. Чем отличаются объективные и личностные элементы конфликта?
23. Назовите и охарактеризуйте объективные элементы конфликта.
24. Дайте характеристику основным и неосновным участникам конфликта.
25. Что означает понятие «ранг оппонента»?
26. Охарактеризуйте роль в конфликте группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников? Приведите примеры.
27. Что такое «среда конфликта»? Какие бывают виды среды конфликта? В чем состоит различие микросреды конфликта от его макросреды?

28. Назовите основные личностные элементы конфликта.
29. Каковы основные психологические доминанты поведения личности? Что такое ценностные ориентации, цели, мотивы, интересы, потребности личности? В чем состоит их внутренняя взаимосвязь?
30. Дайте характеристику основным чертам характера и типам личности. Сравните экстраверта и интроверта.
31. Что означает понятие «акцентуированная личность»? Назовите основные характеристики акцентуированных личностей.
32. Сравните художественный и мыслительный типы личностей.
33. Назовите и охарактеризуйте идеальные типы индивидуальностей по Э. Шпрангеру.
34. Проанализируйте типичные ошибки, приводящие к неадекватным оценкам и самооценкам.
35. Охарактеризуйте типы людей, трудных в общении.
36. Как влияет расхождение этических ценностей на возникновение конфликта?
37. Объясните, в чем суть причины конфликта?
38. Сравните причину конфликта и повод.
39. В чем заключается глубинная причина любого конфликта?
40. Назовите основные виды противоречий, влияющих на возникновение конфликта.
41. Сравните объективные противоречия и субъективные противоречия.
42. Назовите основные, на ваш взгляд, противоречия современного российского общества.
43. Каковы главные объективные факторы возникновения конфликтов?
44. Каким образом взаимозависимость заданий может повлиять на возникновения конфликта? Приведите пример.
45. Каковы главные личностные факторы возникновения конфликтов?
46. Каким образом расхождение основных психологических доминант поведения личности может повлиять на возникновение конфликта?
47. Каким образом влияют на возникновение конфликта неадекватные оценки и восприятия?
48. Дайте определение функции конфликта.
49. Сравните явную и латентную функции конфликта. Приведите примеры.
50. В чем выражается противоречивость функций конфликта? Чем она обусловлена?
51. Что такое функциональный и дисфункциональный конфликт? Приведите примеры.
52. Каковы общие конструктивные функции конфликта?
53. Назовите конструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
54. Каковы общие деструктивные функции конфликта?
55. Назовите деструктивные функции конфликта на личностном уровне. Приведите примеры.
56. Объясните термин «динамика конфликтам. Каковы основные периоды и этапы динамики конфликта?
57. Дайте общую характеристику предконфликтной ситуации. Приведите ее примеры.
58. Какие последствия может иметь неадекватное осознание предконфликтной ситуации?
59. Дайте общую характеристику открытому конфликту. Назовите этапы развертывания открытого конфликта.
60. Охарактеризуйте инцидент как этап развития открытого конфликта. Каковы его основные характеристики?
61. Сравните повод конфликта и инцидент.
62. Охарактеризуйте эскалацию как этап развития открытого конфликта.
63. Что означает «создание образа врага» в конфликте и какова его роль в развитии конфликта?
64. Какой стадии конфликта присущи демонстрация силы, угроза ее применения и применение насилия? Объясните эти элементы динамики конфликта.
65. Охарактеризуйте завершение конфликта как последний этап развития открытого конфликта.
66. Дайте характеристику послеконфликтного периода динамики конфликта.
67. Что такое постконфликтный синдром? Приведите его примеры.
68. Почему совместную деятельность считают наиболее эффективным способом конструктивного решения межгруппового конфликта?
69. Расскажите об истоках научного исследования внутриличностного конфликта.
70. В чем заключается специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом?
71. Расскажите о вкладе в теорию внутриличностного конфликта К. Левина,
72. Кому принадлежит понимание внутриличностного конфликта как диссонанса между «Я-концепцией» и идеальным «Я»?
73. В чем состоит сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу?
74. Что такое внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла? Объясните понятие «экзистенциальный вакуум» и его отношение к внутриличностному конфликту.
75. Что такое внутриличностный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева?
76. Дайте обобщенное определение внутриличностного конфликта.
77. Назовите основные характеристики внутриличностного конфликта.

78. Назовите основные виды внутриличностных конфликтов. Приведите примеры конфликта потребностей, конфликта социальных норм и конфликта между потребностью и социальной нормой.
79. В чем состоит сущность мотивационного конфликта? Чем он отличается от нравственного конфликта? Приведите примеры того и другого.
80. Что такое ролевой конфликт? Сравните межролевой и внутриролевой конфликты.
81. К какому виду внутриличностного конфликта относится конфликт между требованиями, которые предъявляет к личности действительность, и возможностями самого человека.
82. Дайте определение невротическому конфликту. Сравните его с другими видами конфликтов.
83. Какова самая общая причина внутриличностного конфликта?
84. Назовите внутренние причины конфликта, коренящиеся в противоречиях самой личности.
85. Каковы внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе?
86. К какому виду причин относятся: 1) противоречие мотивов, 2) физические преграды. 3) отсутствие объекта, необходимого для удовлетворения потребности личности?
87. Приведите примеры причин внутриличностного конфликта, состоящих: 1) в противоречии между двумя взаимоисключающими требованиями или заданиями. 2) в противоречии между производственными требованиями и личностными ценностями.
88. Каковы внешние причины внутриличностного конфликта, обусловленные положением личности в обществе?
89. Как влияют рыночные отношения на развитие внутриличностного конфликта?
90. Проанализируйте основные выводы о влиянии рыночных отношений на личность, сделанные К. Хорни и Э. Фроммом.
91. Покажите на конкретных примерах взаимосвязь внешних и внутренних причин внутриличностного конфликта.
92. Назовите основные отрицательные последствия внутриличностного конфликта.
93. Объясните, что представляют собой стресс, фрустрация, невроз?
94. Объясните термин «невротический конфликт».
95. Назовите основные формы клинических неврозов.
96. Назовите главные характеристики невротической личности.
97. Каковы основные позитивные последствия внутриличностного конфликта?
98. Каковы всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов?
99. Назовите способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от личности.
100. Какие существуют приемы и способы для более глубокого познания
101. самого себя?
102. Каковы типичные проявления неуверенности в себе?
103. Назовите этические нормы и правила общения, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов.
104. Перечислите основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
105. Объясните, почему снижение уровня притязаний может привести к разрешению внутриличностного конфликта?
106. Что такое механизмы психологической защиты личности? Когда они применяются?
107. Приведите примеры психологической защиты из философской и художественной литературы.
108. Когда начался научный анализ механизмов психологической защиты личности?
109. Объясните следующие механизмы психологической защиты личности: 1) вытеснение, 2) сублимация. 3) регрессия. Приведите примеры.
110. Объясните понятия «рационализация», «проекция», «замещение». Приведите примеры.
111. Приведите примеры следующих механизмов психологической защиты: 1) интеллектуализация. 2) идентификация, 3) обособление, 4) воображение.
112. Дайте определение понятию «стресс».
113. Какова физиологическая и биохимическая природа стрессов?
114. Покажите отличие стресса от дистресса.
115. Надо ли уезжать от стрессов?
116. Каковы основные причины профессиональных стрессов?
117. Всегда ли вредны отрицательные эмоции?
118. Что такое «поисковая активность» и какова ее роль в динамике стрессов?
119. Каким образом самооценка личности влияет на ее стрессоустойчивость?
120. Дайте определение межличностному конфликту и назовите его функции.
121. Какие характеристики личности влияют на возникновение конфликтов?
122. Какие функции выполняет межличностный конфликт?

123. Что может послужить причиной семейного межличностного конфликта?
124. Как следует относиться к семейному конфликту и каким образом следует вести себя в семейном конфликте?
125. Возможно ли предупреждение семейных конфликтов и что для этого необходимо?
126. Какие виды конфликтов возникают в процессе обучения?
127. Какие формы поведения учителя провоцируют конфликт учитель — учитель?
128. Какова роль руководителя в предупреждении межличностных конфликтов в учебном процессе?
129. Можно ли избежать конфликтов в учебном процессе?
130. Какие проблемы порождает завышенная самооценка?
131. Что такое конфликт в организации? Каковы его структурные элементы?
132. Назовите и сравните виды конфликтов в организации.
133. Каковы характерные признаки конфликтных ситуаций?
134. Какова роль внутриорганизационных конфликтов в организациях?
135. Назовите типы производственных конфликтов.
136. Что такое трудовой конфликт в организации? Какова его значимость сегодня?
137. Назовите формы организованной борьбы работников в защиту своих законных прав.
138. В чем заключается специфика инновационного конфликта?
139. Назовите типы разрешения конфликта в организации.
140. Каковы предпосылки успешной профилактики конфликта?
141. Укажите основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
142. Рассмотрите два уровня причин конфликта и способы их предупреждения. Каковы пределы и возможности этой деятельности?
143. Охарактеризуйте сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфликтов. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
144. Дайте характеристику основных типов конфликтных личностей.
145. Что понимается под стилем отношений в группе? Каковы признаки зрелости трудового коллектива?
146. В чем состоят основные принципы современного менеджмента и какова их роль в профилактике конфликтов?
147. Охарактеризуйте нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
148. Какова роль юмора в профилактике и разрешении конфликтов?
149. Перечислите основные тактики регулирования конфликтов. На каких двух противоположных подходах к разрешению конфликтов основываются эти тактики?
150. Каковы особенности тактики ухода от конфликта, ее предпосылки, формы проявления, достоинства и недостатки?
151. Покажите характерные черты силового метода разрешения конфликта, формы его проявления и степень эффективности.
152. В чем причины широкого применения тактик ухода и применения силы, несмотря на их явные слабости?
153. Раскройте особенности регулирования конфликта методом односторонних уступок, покажите достоинства и недостатки этой тактики.
154. Проанализируйте тактику компромисса как классический метод регулирования конфликтов в условиях демократических стран. В чем состоят его основные достоинства и трудности применения?
155. Каковы предпосылки применения метода скрытых действий и его результаты?
156. Раскройте основные преимущества тактик регулирования конфликтных ситуаций на основе принципа «выигрыш — выигрыш». Разъясните характер механизмов его осуществления: составление карты конфликта, организация специфических форм поведения и др.
157. Что такое четырехшаговый метод регулирования конфликта?
158. Охарактеризуйте универсальные, общеприменимые средства регулирования конфликта. Раскройте содержание негативной и позитивной тактики регулирования конфликтных взаимоотношений.
159. Каковы конструктивные и деструктивные результаты конфликтного противоборства?
160. Раскройте особенности конфликтологической компетентности специального психолога

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы

<p>"Хорошо"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
<p>"Удовлетворительно" ("зачтено")</p>	<ul style="list-style-type: none"> - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
<p>"Неудовлетворительно" ("не зачтено")</p>	<ul style="list-style-type: none"> - неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

5. Терминологический словарь/гlossарий

Терминологический словарь/гlossарий – текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи гlossария:
 - дать точную формулировку термина в именительном падеже;
 - объемно раскрыть смысл данного термина.

6. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. Проект

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

8. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

9. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

10. Конспект внеучебного мероприятия

Внеучебное (воспитательное) мероприятие – целенаправленное взаимодействие преподавателя с обучающимися, учебным коллективом, направленное на решение определенных воспитательных задач.

Выполнение задания по составлению конспекта внеучебного мероприятия

Подготовительная часть:

- определить цели и задачи мероприятия;
- выбрать виды, формы и методы работы с учетом содержания и направленности воспитательных задач, возраста обучающихся (педагогическая практика), традиций, технических возможностей;
- продумать, как максимально занять обучающихся в подготовке и проведении мероприятия;
- определить возможность участия специалистов по профилю, тематике мероприятия, представителей организаций самоуправления, учреждения образования;
- выбрать литературу, необходимую для разработки внеучебного мероприятия, с указанием выходных данных.

Примерная схема конспекта внеучебного мероприятия

1. Тема мероприятия.
2. Цели.
3. Формы, методы и приемы организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом особенностей класса, в котором будет проведено мероприятие.
4. Дидактические средства, используемые в ходе проведения мероприятия.
5. Ход мероприятия (подробное описание деятельности студента как руководителя и деятельности обучающихся)
6. Подведение итогов (выводы, обобщения, сделанные детьми или самим студентом для понимания степени достижения цели мероприятия).

Схема конспекта внеучебного мероприятия может быть дополнена другими элементами.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Дифференцированное обучение (технология уровневой дифференциации)
3. Проектные технологии
4. Кейс-технологии
5. Игровые технологии
6. Тренинги

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC